



## ПРОГРАММА ВЕБИНАР 18

КУРС для 'Хаусмастеров'  
в Германии и Беларуси

## PROGRAMME WEBINAR 18

COURSE for 'Housemaster' (Caretaker)  
in Germany and Belarus

Узбекистан, Казахстан, Германия / Онлайн / Гибридное мероприятие  
Uzbekistan, Kazakhstan, Germany / Online / Hybrid event

**02.-04.02.2021 (24 часа / 24 hours)**

Рабочий язык: немецкий / русский  
Working language: German / Russian

**Докладчики:** Кристиан Томас, преподаватель, Академия Европейского образовательного центра жилья и недвижимости (ЕБЦ), г. Бохум, Германия  
Геннадий Каленов, исполнительный директор, Международная ассоциация менеджмента недвижимости (МАМН), г. Минск, Беларусь  
Джамшид Закиров, эксперт, Ассоциация организации профессиональных управляющих и обслуживающих жилищный фонд, г. Ташкент, Узбекистан  
Лариса Шреккенбах, руководитель проектов, Инициатива «Жилищное хозяйство в Восточной Европе», г. Берлин, Германия

**Speakers:** Christian Thomas, Trainer, Coach, Academy of European educational centre for the housing and real estate industry (EBZ), Germany  
Gennadiy Kalenov, Executive Director, International Association of Real Estate Management (IAREM), Belarus  
Djamshid Zakirov, Expert, Association of the organizations of professionally managing and serving housing funds from Tashkent, Uzbekistan  
Larissa Schreckenbach, Project director, Housing Initiative for Eastern Europe (IWO), Berlin, Germany

**02.02.2021**

**GER 07:30 – 11:45 / UZB 11:30 – 15:45 / KAZ 12:30 – 16:45**

**I. ХАУСМАСТЕР В ГЕРМАНИИ**

**I. HOUSEMASTER IN GERMANY**

**КРИСТИАН ТОМАС, АКАДЕМИЯ EBZ**

**CHRISTIAN THOMAS, AKADEMIE EBZ**

GER 07:30 – 09:00

UZB 11:30 – 13:00

KAZ 12:30 – 14:00

**ВВЕДЕНИЕ В ТЕМУ ХАУСМАСТЕР В ГЕРМАНИИ. РОЛЬ И ЗАДАЧИ ХАУСМАСТЕРА**  
**HISTORY OF THE HOUSEMASTER INSTITUTE IN GERMANY. FUNCTION AND ROLE OF THE HOUSEMASTER**

1 час  
1 hour

ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД  
LUNCH TIME

GER 10:00 – 11:30  
UZB 14:00 – 15:30  
KAZ 15:00 – 16:30

КОМПЕТЕНЦИИ ХАУСМАСТЕРА. ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ  
ESSENTIAL COMPETENCIES. PRACTICAL EXAMPLE

15 мин  
15 min

КОФЕ ПАУЗА  
COFFEE BREAK

**GER 11:45 – 15:00 / UZB 15:45 – 19:00 / KAZ 16:45 – 20:00**

## II. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### II. TRAFFIC SAFETY

КРИСТИАН ТОМАС, АКАДЕМИЯ EBZ

CHRISTIAN THOMAS, AKADEMIE EBZ

GER 11:45 – 13:15  
UZB 15:45 – 17:15  
KAZ 16:45 – 18:15

ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ  
BASICS OF TRAFFIC SAFETY NEED FOR TRAFFIC SAFETY  
ПРИДОМОВАЯ ТЕРРИТОРИЯ  
OUTDOOR FACILITIES

15 мин  
15 min

КОФЕ ПАУЗА  
COFFEE BREAK

GER 13:30 – 15:00  
UZB 17:30 – 19:00  
KAZ 18:30 – 20:00

ЗДАНИЕ СНАРУЖИ И ВНУТРИ  
BUILDING – OUTSIDE. BUILDINGS - INSIDE

**03.02.2021**

**GER 07:30 – 15:00 / UZB 11:30 – 19:00 / KAZ 12:30 – 20:00**

## III. СТРОИТЕЛЬНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ

### III. DEFECTS IN THE BUILDING

КРИСТИАН ТОМАС, АКАДЕМИЯ EBZ

CHRISTIAN THOMAS, AKADEMIE EBZ

GER 07:30 – 09:00  
UZB 11:30 – 13:00  
KAZ 12:30 – 14:00

ОСНОВЫ. СПОСОБЫ И ВИДЫ СТРОИТЕЛЬСТВА  
BASICS - CONSTRUCTION METHODS AND TYPES

1 час  
1 hour

ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД  
LUNCH TIME

GER 10:00 – 11:30  
UZB 14:00 – 15:30  
KAZ 15:00 – 16:30

ВНЕШНИЕ СТЕНЫ И ЗАЩИТА ОТ НЕПОГОДЫ  
EXTERIOR WALLS AND WEATHER PROTECTION

15 мин  
15 min

КОФЕ ПАУЗА  
COFFEE BREAK

GER 11:45 – 13:15  
UZB 15:45 – 17:15  
KAZ 16:45 – 18:15

ДЕФЕКТЫ СТРОИТЕЛЬСТВА В ДОМЕ И КВАРТИРАХ  
CONSTRUCTION DEFECTS IN THE HOUSE - CONSTRUCTION DEFECTS IN THE APARTMENT

15 мин  
15 min

КОФЕ ПАУЗА  
COFFEE BREAK

GER 13:30 – 15:00  
UZB 17:30 – 19:00  
KAZ 18:30 – 20:00

ПЛЕСЕНЬ  
MOULDS

**04.02.2021****GER 06:00 – 12:00 / BEL 08:00 – 14:00 / UZB 10:00 – 16:00 / KAZ 11:00 – 17:00****IV. ХАУСМАСТЕР В БЕЛАРУСИ****II. INTEGRATED SERVICES MANAGER – HOUSEMASTER IN BELARUS****ГЕННАДИЙ КАЛЕНОВ, МАМН****GENNADIY KALENOV, IAREM**

GER 06:00 – 07:30  
BEL 08:00 – 09:30  
UZB 10:00 – 11:30  
KAZ 11:00 – 12:30

**ВВЕДЕНИЕ (ИЗНАЧАЛЬНАЯ СИТУАЦИЯ / ИСТОРИЯ ФОРМИРОВАНИЯ СПЕЦИАЛИСТА 'ХАУСМАСТЕР' НА РЫНКЕ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛЬЁМ В БЕЛАРУСИ)**  
INTRODUCTION: INITIAL SITUATION / HISTORY OF 'HOUSEMASTER' ON THE HOUSING MANAGEMENT MARKET IN BELARUS

15 мин  
15 min**КОФЕ ПАУЗА**  
COFFEE BREAK

GER 07:45 – 09:15  
BEL 09:45 – 11:15  
UZB 11:45 – 13:15  
KAZ 12:45 – 14:15

**ЗАДАЧИ И КОМПЕТЕНЦИИ ХАУСМАСТЕРА. ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ХАУСМАСТЕРОВ НА РЫНКЕ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛЬЁМ. ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРИМЕРЫ**  
LABOUR MARKET DEMAND FOR 'HOUSEMASTER'. 'HOUSEMASTER' COMPETENCES / LIST OF TASKS

1 час  
1 hour**ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД**  
LUNCH TIME

GER 10:15 – 11:45  
BEL 12:15 – 13:45  
UZB 14:15 – 15:45  
KAZ 15:15 – 16:45

**ПРОФЕССИЯ – ВОЗМОЖНОСТИ ОБУЧЕНИЯ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ**  
PROFESSION – TRAINING OPPORTUNITIES

15 мин  
15 min**КОФЕ ПАУЗА**  
COFFEE BREAK**GER 12:00 – 13:30 / UZB 16:00 – 17:30 / KAZ 17:00 – 18:30****V. ЗНАЧЕНИЕ КОММУНИКАЦИИ В РАБОТЕ ХАУСМАСТЕРА****V. THE IMPORTANCE OF COMMUNICATION IN THE WORK OF HOUSEMASTER**

**ВЕБИНАР ДЛЯ УЗБЕКИСТАНА - ДЖАМШИД ЗАКИРОВ, АССОЦИАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УПРАВЛЯЮЩИХ И ОБСЛУЖИВАЮЩИХ ЖИЛИЩНЫЙ ФОНД**  
DJAMSHID ZAKIROV, EXPERT, ASSOCIATION OF THE ORGANIZATIONS OF PROFESSIONALLY MANAGING AND SERVING HOUSING FUNDS FROM TASHKENT, UZBEKISTAN

**ВЕБИНАР ДЛЯ КАЗАХСТАНА – ЛАРИСА ШРЕККЕНБАХ, РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ, ИВО, БЕРЛИН, ГЕРМАНИЯ**

**LARISSA SCHRECKENBACH, PROJECT DIRECTOR, IWO, BERLIN, GERMANY**

GER 12:00 – 13:30  
UZB 16:00 – 17:30  
KAZ 17:00 – 18:30

**ОСНОВЫ КОММУНИКАЦИИ. КОНЦЕПЦИИ ВЕДЕНИЯ РАЗГОВОРА**  
**КОММУНИКАЦИЯ С ЖИЛЬЦАМИ**  
FUNDAMENTALS OF COMMUNICATION. CONCEPT CONCEPTS  
COMMUNICATION WITH RESIDENTS

*После окончания вебинара участникам будут предоставлены презентации и дополнительный материал по теме.*

*After the webinar, participants are provided with presentations and additional material on the topic.*