

PRO
HOUSE

PRO HOUSE – Professional Housing
Management in Kazakhstan and Uzbekistan
PRO HOUSE – профессиональное управление
жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане



THIS PROJECT IS
FUNDED BY THE
EUROPEAN UNION

Newsletter №5 | Информационный бюллетень №5

September 2019 | Сентябрь 2019 г.

More knowledge exchange | Больше обмена знаниями

Main challenges of the last year of the project

- Preparation and holding of regional conferences on various themes of sustainable urban development, especially housing modernization and professional management. The event succeeded due to the synergy between Pro House and the project "Sustainable Cities – Urban Development Perspectives for Uzbekistan and Kazakhstan".
- Completion of best practice competitions in housing management, identification of winners and their participation in a study tour to Germany.
- Organization of an information campaign - a series of information and advertising events on current topics in the field of residential real estate management in different regions of the target countries.
- In 2019, a series of seminars was continued to improve the qualifications of personnel involved in professional housing management.

Best regards,
The entire Pro House consortium

Regional conferences

Thanks to the actuality of the topics and active interaction of the project partners it was possible to achieve a wide synergy effect of the Pro House project with other projects and to expand the network of contacts in the field of housing at the national and international level. In April 2019, two international conferences took place in the cities of Almaty and Tashkent within the framework of two international projects: Pro House and "Sustainable Cities – Urban Development Perspectives for Uzbekistan and Kazakhstan (SuCiPUK)", which is implemented by the European Training Center for Housing and Real Estate Business (EBZ), Bochum, Germany and financed by the Federal Ministry of Education and Science of Germany. Thanks to participation in the Pro House project, the EBZ, having gained experience in working with Central Asian

Основные вызовы последнего года проекта

- Подготовка и проведение региональных конференций, посвященных различным темам устойчивого городского развития, в первую очередь модернизации жилья и его профессиональному управлению. Успех мероприятий был обязан синергии Pro House с проектом «Устойчивые города – перспективы развития городов Узбекистана и Казахстана».
- Завершение конкурсов на лучшую практику в управлении жильем, определение победителей и их участие в обучающей поездке в Германию.
- Организация информационной кампании - серия информационных и рекламных мероприятий по актуальным темам из области управления жилой недвижимостью в разных регионах целевых стран.
- Продолжение в 2019 г. серии семинаров по повышению квалификации персонала, занимающегося профессиональным управлением жилья.

С наилучшими пожеланиями,
все партнеры проекта Pro House

Региональные конференции

Благодаря актуальности тем и активному взаимодействию партнеров проекта удалось достичь широкого эффекта синергии проекта Pro House с другими проектами и расширить сеть контактов в сфере жилищного хозяйства на национальных и международном уровнях. Так, в апреле 2019 года состоялись две международные конференции в городах Алматы и Ташкент в рамках двух международных проектов: Pro House и «Устойчивые города – Перспективы развития городов Узбекистана и Казахстана», реализуемого Европейским образовательным центром экономики жилищного хозяйства и недвижимости (ЕБЦ), г. Бохум, Германия и финансируется Федеральным министерством образования и науки Германии. Благодаря участию в проекте Pro House, ЕБЦ,



Project Coordinator
Координатор проекта

Housing Initiative for Eastern Europe
(IWO e.V.)

Инициатива "Жилищное хозяйство
в Восточной Европе (ИВО)"

www.iwoev.org

Ms Larissa Schreckenbach
Friedrichstrasse 95
Berlin 10117 Germany
schreckenbach@iwoev.org
Tel.: +49 30 2067 98 02

Project is funded by the European Union
Проект спонсируется Европейским Союзом

Delegation of the European Union to Kazakhstan
Делегация Европейского Союза в Казахстане
https://eeas.europa.eu/delegations/kazakhstan_en

Kosmonavtov st. 62, 7th floor
Z05E9E1, Astana,
Kazakhstan

The European Union is made up of 28 Member States who have decided to gradually link together their know-how, resources and destinies. Together, during a period of enlargement of 50 years, they have built a zone of stability, democracy and sustainable development whilst maintaining cultural diversity, tolerance and individual freedoms. The European Union is committed to sharing its achievements and its values with countries and peoples beyond its borders. Европейский Союз состоит из 28 государств-участников, которые решили постепенно сближать свои технологии, ресурсы и судьбы. Совместно, в течение периода расширения, составившего 50 лет, они выстроили зону стабильности, демократии и устойчивого развития, сохранив культурное разнообразие, толерантность и индивидуальную свободу. Европейский союз готов делиться своими достижениями и ценностями со странами и народами за пределами своих границ.

The document reflects the position of the project and can in no way be taken to reflect the views of the European Union. Документ отражает позицию проекта и никоим образом не может использоваться для отражения взглядов Европейского Союза.

PRO HOUSE

PRO HOUSE – Professional Housing Management in Kazakhstan and Uzbekistan
PRO HOUSE – профессиональное управление жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане



THIS PROJECT IS FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

countries, decided to continue its activities in this region and develop partnerships between Germany, Kazakhstan and Uzbekistan in the field of higher education and science on the topic of sustainable urban development.

From 10 to 12 April 2019 the first scientific-practical conference, organized in the framework of the annual scientific

получив опыт работы с Центральноазиатскими странами, решил продолжить свою деятельность в данном регионе и развивать партнерские отношения между Германией, Казахстаном и Узбекистаном в сфере высшего образования и науки по теме устойчивого городского развития.

Pro House Partners (f.i.t.r. A. Rubzov, Association KSK Almaty, L.Schreckenbach IWO, Berlin, S. Juranek, EBZ, Bochum, S. Mahambetov, Association "Shanyrak", Nur-Sultan, A. Bogayeva, Almaty.

Photo: © IWO e.V.

Партнёры Pro House (слева направо) - А. Рубцов, Ассоциация КСК г. Алматы, Л. Шреккенбах, руководитель проекта Pro House, ИВО, г. Берлин, С. Юранек, ЕБЦ, г. Бохум, С. Махамбетов, Ассоциация «Шанырак», г. Нур-Султан, А. Богаева, журналист, г Алматы. Фото: © ИВО



work of KazGASA (Kazakhstan State Academy of Civil Engineering and Architecture) took place in Almaty. Participants of the event, including partners from Germany, UK, Russia, Uzbekistan, representatives of NPP RK "Atameken", local management associations and companies as well as the media were able to get acquainted with modern trends in architecture and construction, including energy efficiency and energy saving, BIM technologies, as well as discuss different issues concerning urban development. Modernization of the housing stock was one of the most important topics of the conference. One of the most important prerequisites for modernization is the establishment of residential real estate management. Arkadiy Rubcov, Association of Housing Management Companies (Cooperatives of Apartment Owners) of the city Almaty, gave an overview of the development of the housing management market. The main goal of the conference was an intensive exchange of opinions in small working groups on key research areas. So the organizers provided an opportunity to work and discuss problems and ways to solve them sector by sector: construction industry, architecture and urban planning, energy saving in the housing sector, prospects for the development of education in architecture and design.

Первая научно-практическая конференция, организованная в рамках ежегодной научной-практики КазГАСА (Казахстанская государственная академия строительства и архитектуры), состоялась в городе Алматы с 10 по 12 апреля 2019 г. Участники мероприятия, среди которых партнеры из Германии, Великобритании, России, Узбекистана, представители НПР РК «АТАМЕКЕН», местные управляющие ассоциации и компании, а также СМИ смогли познакомиться с современными трендами в архитектуре и строительстве, в том числе в вопросах энергоэффективности и энергосбережения зданий, BIM технологиями, а также обсудить проблемы городского развития. Модернизация жилого фонда была одной из важных тем конференции. Одной из важных предпосылок модернизации является налаживание управлением жилой недвижимостью. С обзором по теме развития рынка управляющих жильём выступил Аркадий Рубцов, Ассоциация КСК (кооперативы собственников квартир) г. Алматы. Для достижения главной цели конференции – интенсивный обмен мнениями в малых рабочих группах по ключевым направлениям исследований – организаторы предусмотрели возможность работы и обсуждения проблем и способов их решения посекторально: строительная отрасль; архитектуры и градостроительства; энергосбережение в жилищном комплексе; перспективы развития архитектурно-строительного, дизайнерского образования. Во время конференции были подписаны два соглашения между ЕБЦ и КазГАСА о сотрудничестве в области устойчивого развития городов и Ассоциацией субъектов управления, сервиса и энергосервиса в жилищной сфере «Шанырак» и КазГАСА о сотрудничестве в области управления жилищным фондом и разработки профессиональных стандартов в ЖКХ.



EBZ and KazGASA sign a cooperation agreement.

Photo: © IWO e.V.

Подписание соглашения о сотрудничестве между ЕБЦ и КазГАСА.

Фото: © ИВО

Во время реализации проекта Pro House Ассоциация

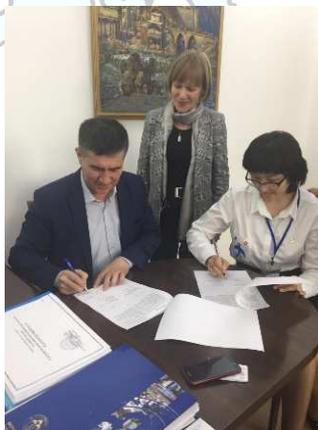
PRO HOUSE

PRO HOUSE – Professional Housing Management in Kazakhstan and Uzbekistan
PRO HOUSE – профессиональное управление жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане



THIS PROJECT IS FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

During the conference, two agreements were signed between the EBZ and KazGASA on a cooperation in the field of sustainable development of cities and between the Association of subjects of management, service and energy service in the housing sector "Shanyrak" and KazGASA on a cooperation in the field of housing stock management and development of professional standards in the housing and communal services sector.



*The Association "Shanyrak" and KazGASA sign a cooperation agreement.
Photo: © IWO e.V.*

*Подписание соглашения о сотрудничестве между Ассоциацией «Шанырак» и КазГАСА.
Фото: © ИВО*

During the implementation of the Pro House project, Saken Makhambetov's Association "Shanyrak" became a participant of another project in Kazakhstan, which provides consulting services for the development of professional standards in construction and housing and communal services.

The international experience came from German speakers. Thus, Prof. Dr. of Technical Sciences Armin Just, presented the experience of energy-efficient modernization of housing stock. Frank Belzer from the Planning and Construction Department/Agency of Structural Engineering of the City of Nuremberg made a presentation on "Nuremberg - Urban Planning and Structural Engineering". Michael Prytula, Research Professor in Resource Efficient and Climate Adapted Building, spoke about the experience of energy rehabilitation of the urban district with panel construction in Potsdam. Christian Rust, Senior BIM & FM Consulting Manager at NavVis GmbH – spoke on "BIM and digital equivalent - from draft to operation". Lina Uzsilaityte-Schulte, Doctor and Senior Expert on Energy Efficient Buildings, German Energy Agency (dena) shared the experience of German policy in the field of energy efficiency in buildings.

The participants of the terrific concert in Kazakhstan were invited to the second international traveling conference on the theme "Sustainable Cities - Urban Development Perspectives for Uzbekistan and Kazakhstan" in Tashkent city. The international conference was organized by the Tashkent Architectural and Construction Institute (TASI) with the support of the Uzbek Youth Union and took place from 15 to 17 April 2019. It gathered more than 100 participants.

Сакена Махамбетова «Шанырак» стала участником еще одного проекта в Казахстане, который предусматривает оказание консультационных услуг по разработке профессиональных стандартов в строительстве и ЖКХ.

Поделившись международным опытом на конференции приехали референты из Германии. Профессор, доктор технических наук, Армин Юст, представил опыт энергоэффективной модернизации жилого фонда; Франк Белзер, Департамент планирования и строительства, г. Нюрнберг выступил с презентацией «Нюрнберг - градостроительство и структурная инженерия»; Михаил Притула, доктор инженерии, профессор, рассказал об опыте энергетической санации городского района панельной застройкой в г. Потсдаме; Кристиан Руст, старший менеджер по консалтингу BIM & FM, NavVis GmbH - «BIM и цифровой аналог - от черновика к эксплуатации»; Лина Узсилайтие-Шульте, доктор, старший эксперт по энергоэффективным зданиям, Германское энергетическое агентство (dena) поделилась опытом немецкой политики в области энергоэффективности в зданиях.

Участники завершившейся конференции в Казахстане были приглашены на вторую международную выездную конференцию по теме «Устойчивое развитие городов – перспективы городского развития для Узбекистана и Казахстана» в город Ташкент. Международная конференция, проводимая Ташкентским архитектурно-строительным институтом (ТАСИ) при поддержке Союза молодежи Узбекистана состоялась 15-17 апреля 2019 г. и собрала более 100 участников.

Темы, озвученные конференцией, оказались очень актуальными и привлекли к активному участию не только партнеров из Германии, специалистов из России, Казахстана, представителей общественности и ВУЗов Узбекистана, но и представителей государственных учреждений - Министерства строительства, Министерства жилищно-коммунального обслуживания, Министерства инновационного развития Республики Узбекистан. В рамках реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017-2021 годах данная конференция дала импульс дальнейшему развитию науки в области архитектуры и строительства, подготовки высококвалифицированных научных и научно-педагогических кадров, занимающихся проблемами городской среды, энергоэффективности и энергосбережения.

PRO HOUSE

PRO HOUSE – Professional Housing Management in Kazakhstan and Uzbekistan
PRO HOUSE – профессиональное управление жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане



THIS PROJECT IS FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

Conference in Tashkent. From the right in the front Michael Prytula, professor High School in Potsdam (GER), Christian Rust, Senior BIM & FM Consulting Manager, NavVis GmbH.
Photo: © IWO e. V.

Конференция в г. Ташкенте. Справа на первом ряду - немецкие докладчики - Михаил Притула, профессор, Высшая школа г. Потсдама; Кристиан Руст, старший менеджер по консалтингу BIM & FM, NavVis GmbH.
Фото: © ИВО



Providing assistance with the creation of a competitive market system

We remember that the overall goal of the Pro House project is to empower private companies in the housing sector in Kazakhstan and Uzbekistan. One of the tools to achieve this goal was a competition. Last year, the project partners developed and announced contests for the best housing management practices and the best energy saving measures in apartment buildings. Such national competitions help to develop a competitive market, strengthen the status of the management profession and raise awareness of best practices in the field of residential property management and energy modernization of the housing stock.

The winner of the Best Practice in Management of Apartment Residential Buildings competition in Kazakhstan was the managing company "Facility Management Group" Llc. from Almaty and the winner of the competition "Best Energy Saving Measures in an Apartment Building" was "FN Management" Llc. from Nur-Sultan. The management and employees of these companies were happy to receive prizes and delegate their members on a study tour to Germany. In Kazakhstan such competitions in the field of housing management took place for the first time. Although the two contests were widely spread in the media, the evaluation committee consisting of representatives of "Atameken", "Kazakhstan Centre for Modernization and Development of Housing and Communal Services", the Parliament of the Republic of Kazakhstan, the Ministry of Innovation and Development of the Republic of Kazakhstan and others received only 8 applications for the contest of best management practices and 3 applications for the contest of energy-saving measures in buildings that they could take into consideration.



Содействие созданию конкурентной рыночной системы

Напомним, что общей целью проекта Pro House является расширение прав и возможностей частных компаний в секторе жилищного хозяйства в Казахстане и Узбекистане. Одним из инструментов, способствующим достижению этой цели был выбран конкурс. В прошлом году партнёрами проекта были разработаны и объявлены конкурсы: на лучшую практику управления жильём и лучшую практику проведения энергосберегающих мероприятий в многоквартирных домах. Проведение таких конкурсов в национальном масштабе помогает развитию конкурентного рынка, укрепляет статус профессии управляющего, повышает осведомленность о передовой практике в области управления жилой недвижимостью и энергетической модернизации жилфонда.

Победителем конкурса «Лучшая практика управления многоквартирными жилыми домами» в Казахстане стала управляющая компания ТОО «Facility Management Group», г. Алматы, а конкурса «Комплекс лучших энергосберегающих мероприятий в многоквартирном доме» - ТОО «ФН Менеджмент», г. Нур-Султан. Руководство и сотрудники этих компаний были рады получить призовые места и делегировать своих членов в обучающую поездку в Германию. Необходимо отметить, что такого рода конкурсы в области управления жилищным фондом проводились в Казахстане впервые. Этим наверно и объясняется, несмотря на обширные публикации в СМИ о проведении двух конкурсах, что оценочная комиссия, состоящая из представителей НПП «Атамекен», АО «Казахстанский центр модернизации и развития ЖКХ», Парламента РК, Министерства Инноваций и развития РК других, приняла к рассмотрению только 8 заявок по конкурсу лучшей практики управления и 3 заявки по конкурсу внедрения энергосберегающих мероприятий в домах.

Награждение лучших специалистов ЖКХ во время празднования Дня работников сферы жилищно-коммунального обслуживания. Фото: © ИВО
Awarding of the best housing and communal services specialists during the celebration Day of employees in the sphere of housing and communal services. Photo: © IWO

PRO HOUSE

PRO HOUSE – Professional Housing Management in Kazakhstan and Uzbekistan
PRO HOUSE – профессиональное управление жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане



THIS PROJECT IS FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

The picture was somewhat different in Uzbekistan. The project partners were members of the Association of Professional Housing Management Organizations (Uyushmasi PBHKT). They worked closely with the Ministry of Housing and Communal Services (MHCS) of Uzbekistan in the course of preparation and holding of two competitions. The first one called "Best practices of professional management organizations", the second "The competitive selection of apartment buildings on the basis of their technical and sanitary conditions and energy efficiency indicators for awarding the "Best House" quality mark".

In order to improve the efficiency of the functioning of the housing and communal services sector and to stimulate the best of 157,000 workers and employees in this area, an annual Day of Employees in the Field of Housing and Communal Services was introduced in Uzbekistan in 2018. This year's "Day of the Communal Worker" took place in Samarkand on 18 April 2019. About 300 representatives of the housing and communal services sector from all regions of the country joined this event. The first part was opened by the Minister of MHCS, Mr. M. Saliev. He presented not only the successes and achievements of the housing and communal services, but also the problems, challenges and needs of the sector that the either the employees of the ministry, either the local staff, either the usual citizen that lives in his own or a multi-family house still have to face. After the Minister's speech the best specialists in the field were awarded with valuable gifts and cash prizes in more than 10 categories. The participants of the above-mentioned Pro House project contests were among them. The management company "Dilyas Kommunal Servis" Llc. gained the first place in the first mentioned competition. The winner of the second competition was "Obod turmush" (Association of private homeowners). The award ceremony was accompanied by a concert program with leading artists and singers of the country. That is why the atmosphere was elevated and joyful.

Currently, the project partners are preparing a publication of a joint brochure on best management practices in Kazakhstan and Uzbekistan, which will describe the work of the winning companies, as well as other examples of successful experience in managing apartment buildings in both countries.

Raising awareness of professional housing management

Currently, the legislation in the partner countries changes significantly and the associations of housing managers have the important task to inform their members, other managers and representatives from other economic sectors that are related to housing management as well as the homeowners about the new conditions and regulations in the housing law. The main tenor of the legislative changes is the professionalization of the sphere of residential real estate management. The Pro House information campaign consists of 10 events in each partner country and covers 6 cities in

Несколько другая картина сложилась в Узбекистане. Партнёры проекта - члены Ассоциации организаций профессиональных управляющих, обслуживающих жилищный фонд (ПБХКТ Уюшмаси) - при подготовке и проведении конкурсов I. «Лучшая практика деятельности профессиональных управляющих организаций», II. «Конкурсный отбор многоквартирных домов по параметрам их технического и санитарного состояния и показателям энергоэффективности для присуждения знака качества «Лучший дом»» тесно работали с Министерством жилищно-коммунального обслуживания (МЖКО) РУз.

С 2018 года в Узбекистане для повышения эффективности функционирования сферы ЖКХ и стимулирования лучших из 157 тыс. рабочих и служащих этой области был введен День работников сферы жилищно-коммунального обслуживания. 18 апреля 2019 г. 'День коммунальщика' проводился в г. Самарканде, в котором приняли участие около 300 представителей ЖКХ всех областей страны. Торжественную часть открыл министр МЖКО, г-н М. Салиев, презентацией не только успехов и достижений ЖКХ, но и проблем, вызовов, потребностей, перед которыми стоят как работники профилирующего министерства, так и сотрудники на местах, а также жители страны, проживающие в своих частных или многоквартирных домах. Выступление министра было продолжено награждениями лучших специалистов сферы ценными подарками и денежными премиями более чем в 10 номинациях, среди которых были участники, вышеупомянутых конкурсов проекта Pro House. Первое место в конкурсе I. заняла управляющая компания ООО «Dilyas Kommunal Servis». А первое место в конкурсе II. - ТЧСЖ «Obod turmush» (ТЧСЖ - товарищество частных собственников жилья). Награждение сопровождалось концертной программой с ведущими артистами и певцами страны в настоящем восточном колорите. За счёт этого была создана приподнятая, радостная атмосфера. В данное время партнёры проекта готовят к публикации совместную брошюру о лучших практиках управления в Казахстане и Узбекистане, где будет описана работа компаний победителей, а также приведены другие примеры успешного опыта управления многоквартирными жилыми домами обеих стран.

Повышение осведомленности о профессиональном управлении жильем

В настоящее время в странах-партнёрах в связи с существенными изменениями законодательства перед ассоциациями управляющих жильём стоит важная задача - информировать своих членов и других управляющих; представителей из разных секторов экономики, связанных с управлением жильём; собственников жилья о нововведенных положениях законов о жилье. Основной тенор законодательных изменений - профессионализация

PRO HOUSE

PRO HOUSE – Professional Housing Management in Kazakhstan and Uzbekistan
PRO HOUSE – профессиональное управление жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане



THIS PROJECT IS FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

Kazakhstan and 7 cities in Uzbekistan. During that campaign the participants discussed lively about the duties and responsibilities of the manager. What does it mean to be a professional in the housing management sector? What knowledge and competences should a person responsible for the management of such a complex system as a multi-apartment building have? In the conferences, seminars and meetings the homeowners, managers, politicians, government officials and business representatives also discussed practical issues that will come up after the changes in legislation. For example, the deputies of the Kazakh Mazhilis adopted a package of amendments to the draft law on housing and communal services in the first reading. They should initiate a change of the form of management of multi-apartment buildings. The KSKs (apartment owners' cooperatives) that have existed for more than 20 years will exclude the management of apartment buildings from their competence. The KSKs will be able to continue their activities as management or service companies, but on the base of agreements with owners of apartments and non-residential premises. The main difference between the new form of OSI (association of property owners) management and the KSK is that they will have to be formed in each house on the principle of "one house - one OSI - one account". In connection with these changes, a practical question is interesting: how will a KSK partly be transformed into management companies and partly into an OSI? 20 information events of the project served as a good platform for a wide discussion of legislative changes! In order to strengthen the management associations, it is necessary to attract new members, as well as to expand and strengthen regional organizations. This is another aspect of the organized information events. Pro House started with 25 members at the beginning of the project in Uzbekistan, after 8 information events the number of members had increased to 46 by April 2019. Rakhima Ortikova, the director of the Association, expects an ongoing increase to 60 members by the end of the project. This figure mainly rose because of the increasing number of members in the regional branches of the Association, in Samarkand, Nukus, Navoi.

сферы управления жилой недвижимостью. Поэтому в информационной кампании, состоящей из 10 мероприятий в каждой стране-партнёре и охватившей 6 городов в Казахстане и 7 городов в Узбекистане, проходили оживленные дискуссии об обязанностях и ответственностях управляющего. Что означает быть профессионалом в сфере управления многоквартирными домами? Какими знаниями и компетенциями должен обладать специалист, отвечающий за функционирование такой сложной системы как многоквартирный дом? В проведенных конференциях, семинарах, встречах собственники жилья, управляющие, политики, государственные деятели и представители бизнеса обсуждали также практические вопросы, которые возникли в связи с совершенствованием законодательства. Например, в Казахстане депутаты мажилиса приняли пакет поправок по законопроекту о ЖКХ в первом чтении, в результате которых должна произойти смена формы управления многоквартирными домами. Из компетенций КСК (кооперативы собственников квартир), существовавших более 20 лет, исключат управление многоквартирными домами. КСК смогут продолжить свою деятельность как управляющие или сервисные компании, но уже на основании договоров с собственниками квартир и нежилых помещений. Главное отличие новой формы управления ОСИ (объединение собственников имущества) от КСК заключается в том, что они должны будут образовываться в каждом доме по принципу «один дом — одно ОСИ — один счёт». В связи с этими изменениями интересен практический вопрос - каким образом часть КСК будет преобразована в управляющие компании, а часть в ОСИ?

20 информационных мероприятий проекта послужили хорошей платформой для широкого обсуждения законодательных изменений!

Для укрепления ассоциаций управляющих, необходимо привлекать новых членов, а также расширить и усилить региональные организации. Это другой аспект информационных мероприятий. В Узбекистане в начале проекта членов было 25 членов, на апрель 2019 г. после проведения 8 информационных мероприятий количество членов повысилось до 46. По словам Рахимы Ортиковой, директора Ассоциации до конца проекта ожидается повышение до 60 членов. Основное пополнение произошло за счёт увеличения количества членов в региональных отделениях ассоциации, в Самарканде, Нукусе, Навои.



Sergey Khudyakov,
Association
Petropavlovsk.
Photo: © IWO e.V.

Сергей Худяков
(слева), Ассоциация,
Петропавловск.
Фото: © IWO



В областной библиотеке им. С. Мухомова 06 августа 2019 года в 15-00 часов в зале пресс-центра на 3 этаже состоялся семинар-совещание по повышению качества управления и содержанию многоквартирных жилых домов в городе Петропавловск.

PRO HOUSE

PRO HOUSE – Professional Housing Management in Kazakhstan and Uzbekistan
PRO HOUSE – профессиональное управление жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане



THIS PROJECT IS FUNDED BY THE EUROPEAN UNION



Saken Makhambetov, Association from Nur-Sultan during the information event. Photo: © IWO e.V.

Сакен Махамбетов, Ассоциация из Нур-Султана в ходе информационных мероприятий. Фото: © ИВО

Rahima Ortikova, director, Association from Tashkent. Event in Nuravshane. Photo: © IWO e.V.

Рахима Ортикова, директор Ассоциации из Ташкента. Мероприятие в Нуравшане. Фото: © ИВО



The information events in Kazakhstan were organized by the Association of Management, Service and Energy Service Entities in the Housing Sector "Shanyrak", the Petropavlovsk Association of Consumer Cooperatives of Apartment Owners and the Association of KSK Almaty.

В Казахстане информационные мероприятия проводились Ассоциацией субъектов управления, сервиса и энергосервиса в жилищной сфере «Шанырак», Петропавловской ассоциацией потребительских кооперативов собственников квартир и Ассоциацией КСК г. Алматы.

Announcement for the Final Conference and Project Documents

We take this opportunity to invite all interested parties to take part in the final Pro House conference of the project. It will take place

3rd December 2019 in Tashkent.

The conference program will be published on the website <https://uyushma.uz/pro-house>. The results of the project will be presented at the conference.

Before the final Pro House event, the following documents are being prepared:

- Association development strategies in Almaty, Nur-Sultan, Petropavlovsk and Tashkent. Manuals will be developed on the base of the SWOT analyses of the organizations to help the staff of housing associations to ensure their further development and expand their membership along the principles of sustainable development.
- Handbook: Preservation of the housing stock. The professional management of apartment buildings is now becoming very important. The manager's tasks are becoming increasingly complex and require not only enthusiasm, but also professional skills and knowledge. Therefore the legislation was improved to define the role, tasks, and requirements for a professional manager more clearly.
- Brochures with best practices in housing management. The document will mainly describe the experience of those management companies that won the project competition and other interesting examples from the participating countries.
- Development of standards for housing managers. The heads of housing management companies take great responsibility for the issues of millions of homeowners and the need to

Анонс заключительной конференции, документы проекта

Пользуясь возможностью, приглашаем всех заинтересованных лиц принять участие в заключительной конференции проекта, которая состоится

3 декабря 2019 года в городе Ташкенте.

Программа конференции будет опубликована на странице интернета <https://uyushma.uz/pro-house>. На конференции будут представлены итоги проекта.

До заключительного мероприятия Pro House ведется работа над следующими документами:

- Стратегии развития жилищных ассоциаций в Алматы, Нур-Султане, Петропавловске и Ташкенте. На основе SWOT-анализа организаций будут разработаны пособия, призванные помочь сотрудникам ассоциаций, основываясь на принципах устойчивого развития, обеспечить их дальнейшее развитие и расширить членство.
- Справочник: Сохранение жилищного фонда. В настоящее время профессиональное управление многоквартирными домами приобретает все большее значение. Задачи управляющего становятся все более комплексными и требуют не только энтузиазма, но и профессиональных навыков и знаний. В связи с этим происходит и совершенствование законодательства, в котором определяются роль, задачи, требования к профессиональному управляющему.
- Брошюры с лучшими практиками управления жильем. Документ в первую очередь будет описывать опыт работы управляющих компаний, выигравших конкурс проекта и другие интересные примеры из стран-участниц проекта.
- Разработка методических указаний стандартов для

PRO HOUSE

PRO HOUSE – Professional Housing Management in Kazakhstan and Uzbekistan
PRO HOUSE – профессиональное управление жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане



THIS PROJECT IS FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

introduce quality standards and certification of housing managers becomes obvious. The availability of a certain level of knowledge and experience, the introduction of a compulsory insurance of their professional activities will increase the confidence in their activities and will serve as consumer protection.

- Recommendations: The Reform of Residential Property in Kazakhstan and Uzbekistan - Problems and Prospects. The recommendations will give stimuli to the improvement of the current legal and organizational situation of professional housing managers and will be evaluated in the context of national reforms in the housing sector.

Keeping in contact

If you are interested in any specific Pro House activity or would like to learn more about the project and upcoming events, please do not hesitate to get in touch with project director Larissa Schreckenbach (at project lead IWO) – phone +49 30 2067 9802, email schreckenbach@iwoev.org – or any of the project partners.

управляющих жильем. В связи с тем, что руководители управляющих жилищных компаний несут большую ответственность перед миллионами домовладельцев, встает вопрос о необходимости введения стандартов качества и сертификации управляющих жильем. Наличие определенного уровня знаний и опыта, введение обязательного страхования их профессиональной деятельности, повысят доверия к их деятельности и послужат защитой потребителя.

- Рекомендации: Реформа жилой собственности в Казахстане и Узбекистане – проблемы и перспективы. Рекомендации дадут импульсы к улучшению текущего положения профессиональных менеджеров жилья в правовом и организационном аспекте, которые будут оцениваться в контексте национальных реформ в жилищном секторе.

Остаемся на связи

Если Вас заинтересовала деятельность проекта Pro House или Вы хотели бы узнать больше о проекте и предстоящих событиях, пожалуйста, свяжитесь с Инициативой «Жилищное хозяйство в Восточной Европе» (IWO e.V.): руководителем проекта Ларисой Шреккенбах по телефону +49 30 2067 9802, эл. почта schreckenbach@iwoev.org.