

ОДИН ДЕНЬ С ХАУС-МАСТЕРОМ

Мария РУД
Фото автора
и из архива предприятия

День минского хаус-мастера начинается с планерки в 8 часов 45 минут. Встречаемся с рабочим по комплексному обслуживанию и ремонту зданий и сооружений КУП «Жилищно-эксплуатационный участок № 3 Советского района г. Минска» Дмитрием КАПУСТО на Гамарника, 14 сразу после планерки. Вместе смотрим полученные распоряжения. Главная задача хаус-мастера – производить технологическое обслуживание жилых домов, чтобы все инженерные системы работали без сбоев, а сам дом не терял своих технических характеристик еще долгие годы. Помимо этого, хаус-мастер выполняет работы из перечня платных бытовых услуг по заявкам жильцов.

Сегодня (15 октября) нет аварийных случаев — на них реагируют в первую очередь. Обычно такие заявки приходятся на выходные, поэтому в понедельник зачастую у хаус-мастера есть много работы, помимо запланированных дел, таких как осмотр инженерных конструкций, подвальных помещений, чердаков, обход квартир.

Минский мастер, интеллигентного вида скромный молодой человек, берет «волшебный» чемодан с инструментами и отправляется по первой заявке. Пешком. Основная нагрузка на ноги — у Дмитрия 22 подъезда в шести «подопечных» домах.

«Получив распоряжения на текущий день, продумываю себе распорядок дня. Сразу беру технологические карты, в которые вношу информацию на основе произведенных осмотров. Помимо этого, иногда работаю по заявкам от населения. Если порыв — хомут беру. Если сварочные работы — привлеку сварщика. Если засор почистить, то тоже нужен определенный инструмент. Это не сложно, когда за плечами несколько лет работы», — рассказывает он.

К слову, опыта у минского хаус-мастера хватает — 15 лет в системе ЖКХ.

Дмитрий КАПУСТО стал победителем городского конкурса профессионального мастерства «Минский мастер – 2019» в номинации «Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий и сооружений». В конкурсе участвовал впервые, но оказался





лучшим. Комиссия оценивала не только навыки специалистов, но и их ежедневный труд, а именно состояние домов, закрепленных за хаус-мастерами (в частности, инженерных систем, кровли, подвалов, окон и т. д.). На торжественной церемонии награждения Дмитрия сопровождала жена, а дома папу с наградами ждали десятилетний сын и пятилетняя дочь.

В 1998 году Дмитрий КАПУСТО окончил ПТУ по специальности «слесарь широкого профиля». Ушел в армию, ведь долг родине надо отдать. Вернувшись, стал заниматься строительством, потом торговлей. Про работу в ЖКХ и не думал, пока в 2004 году друг не предложил устроиться в ЖЭС № 59. По словам хаус-мастера, гайки крутить и руками работать нравилось всегда. На работе как раз и пригодились эти умения, хотя многому учиться пришлось уже на практике.

«Сейчас у меня все налажено, стараюсь порядок поддерживать в каждом доме. Осматриваю подвал, если где-то подтекает, сразу все делаю на совесть. Заранее планирую, что поменять, подкрутить, какие неполадки устранить. Помимо этого, информация о необходимых видах работ содержится в технологических картах. Но за долгое время работы на своем участке могу сказать, что в своих домах я знаю все», — делится мастер.

В первой половине дня хаус-мастер обходит дома согласно технологическим картам, выданным на планерке. Сбоев в работе никаких нет, проведенные осмотры отмечает сразу же. Если где-то требуется ремонт, он тут же указывает в карте, например сильный износ труб. То, что в его силах наладить (прокладку, допустим, поменять), он выполняет сразу. Запись об этом появляется в карте дома. Дмитрий заполняет технологические карты и поквартирного обхода, и осмотра технического и инженерного оборудования всего дома. Мастер заранее оповещает жильцов о визите, вывешивает в подъезде объявление. По ходу осмотра дает рекомендации (поменять, например, что-нибудь пора), ведет беседу о правилах пожарной безопасности. Есть квартиры с антисанитарными условиями, делаются определенные записи — такая информация передается мастеру ЖЭСа.

К слову, от ЖЭС № 68, где трудится сейчас Дмитрий, до первого адреса по заявке (ул. Мирошниченко, 29) один километр. Погода стоит прекрасная: осень балует минчан золотой бархатной погодой. Да и «подопечные» дома расположены в живописном месте. Рабочая прогулка приятная.

«Что скрывать, красиво здесь. Да и работа нравится, хотя первое время ноги болели. Набегаешься за день: то заявки в разных домах, то инструмент взять, то новые заявки поступают, — улыбается Дмитрий. — Да и помимо непосредственной работы вопросов задают много».

Мастера принимают тепло, за короткую прогулку несколько раз звонили знакомые бабушки за советом. Да и не только бабушки звонят.

«Самое главное в моей работе не столько ремонт, выполнение бытовых и аварийных заявок, наладка работы инженерных систем, а люди. Работу делаю на совесть, но без общения не обойтись. Да и знаете, как бывает. Старикам одиноко, им еще и поговорить хочется», — поясняет Дмитрий.

По заявке хаус-мастер менял хомут на холодном трубопроводе. Другие две заявки небольшие — ремонт смесителя (ул. Мирошниченко, 21) и ремонт бочка (ул. Мирошниченко, 5).

Заявки передают по-разному: через службу «115», звонят напрямую Дмитрию, звонят или приходят в ЖЭС. Платные бытовые услуги оказываются по заполненному и подписанному жильцом заказу-договору, сумма вносится в квитанцию за оплату жилищно-коммунальных услуг. Сформированные цены можно узнать заранее в ЖЭСе или уже напрямую у ха-

ус-мастера. Никаких дополнительных услуг хаус-мастер не оказывает и денег в «свой» карман не кладет. Зарплата белая и стабильная, оклад и премия. На вопрос, почему не открыть свое ИП или не пойти к частникам, Дмитрий отвечает честно: *«Меня устраивает моя работа в ЖКХ, привлекает стабильность. Да и за столько лет я привык к своим домам, знаю все тонкости и нюансы».*

Из «подопечных» домов у Дмитрия есть две новостройки. Старый жилфонд отличается от нового по инженерным конструкциям, поэтому на работе «невозможно застояться» — необходимо изучать новые технологии.

Поговорили и о сложностях в работе. По мнению мастера, отстает в Беларуси модернизация домов, обновление систем. Сложно поддерживать работоспособность конструкций, когда им больше 40 лет, а мелкий ремонт способен только временно устранить неполадки. Вторая сложность — нехватка хаус-мастеров. У Дмитрия сейчас два напарника (раньше было восемь), у каждого свой участок, но на время отпуска или больничного нагрузка делится на двоих, а то и ложится на одного человека. Некоторые работы невозможно выполнить одному, поэтому взаимопомощь и хорошие отношения между коллегами выручают. Простой пример. Хаус-мастер должен быть на все руки мастер: и инженер, и сантехник, и слесарь, и сварщик, и электрик. Для этого требуется универсальное образование, которое бы подготовило специалиста к разным видам работ. *«Хорошо, что сейчас молодежь может получить образование по специальности «обслуживание и эксплуатация жилых домов». Раньше получали одну конкретную квалификацию. Хотя молодые специалисты приходят к нам по распределению, но, отработав нужное время, — уходят, и остаются все те же: кто-то сантехник, кто-то электрик. Опять-таки напарники и выручают. Помогают друг другу. Но работы все равно много»,* — делится Дмитрий.

До обеда выполнены три заявки (между домами расстояние — 400–450 м), обед с 13:00 до 14:00, возвращаемся на Гамарника, 14 (плюс один километр).

Количество километров, пройденное за рабочий день с хаус-мастером, мы посчитали навскидку — получилось около 16. Это среднее значение, так как заявок было немного, они были несложными, нам не пришлось возвращаться в ЖЭС за дополнительными инструментами. По словам Дмитрия, бывает и 25 км.

После обеда появилась еще одна заявка. На Миро-



шниченко, 5 нужно почистить сифон. Чемодан в руки — и по адресу, это плюс еще 1 км.

«Когда проходит ремонт лифтового оборудования, пешком поднимаемся», — замечает Дмитрий, пока лифт нас доставляет на седьмой этаж.

Встречают Дмитрия радостно, попутно рассказывая, какой он работник. Слова искренние. Все-таки приятно, когда в системе ЖКХ работают неравнодушные люди. Пока мы с хозяйкой общаемся, Дмитрий открывает свой потрепанный чемоданчик (вид не главное, да и служит хаус-мастеру уже больше 10 лет). В нем множество ключей, резинок, гаек, хомутов, прокладок и прочего, без чего не обойтись рабочему по комплексному обслуживанию и ремонту зданий и сооружений. Есть как служебные экземпляры, так и свои. А какой мастер без своего инструмента?

Дмитрий ловко чистит смеситель, проверяет свою работу, показывает хозяйке квартиры. Слова благодарности, сказанные от души, — их всегда приятно слышать.

До конца рабочего дня остается около двух часов. За это время у Дмитрия в планах обойти несколько домов с осмотрами (это еще несколько километров), возможно, по ходу придется что-то отремонтировать или заменить. Система должна работать четко, особенно с такими ответственными работниками.

Знаете ли вы своего хаус-мастера в лицо?

Мы знаем одно, что в холод, и в дождь, и в снег мужчина в спецодежде и с «потертым» чемоданом спешит по очередной бытовой или аварийной заявке. ■