

Типовые правила предоставления коммунальных услуг

1. Общие положения

1. Настоящие Типовые правила предоставления коммунальных услуг (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 10-15) статьи 10-2 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях» и устанавливают порядок, условия предоставления и оплаты коммунальных услуг.

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) теплоснабжение - снабжение теплом жилых, общественных и промышленных зданий (сооружений) для обеспечения коммунально-бытовых (отопление, вентиляция, горячее водоснабжение) и технологических нужд потребителей;

2) электроснабжение - круглосуточное обеспечение потребителя электрической энергией надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение;

3) водоснабжение - совокупность мероприятий, обеспечивающих забор, хранение, подготовку, подачу и распределение воды через системы водоснабжения водопотребителям;

4) водоотведение - совокупность мероприятий, обеспечивающих сбор, транспортировку, очистку и отведение сточных вод через системы водоотведения в водные объекты и (или) на рельефы местности;

5) газоснабжение – деятельность в сфере производства, транспортировки (перевозки), хранения и реализации товарного, сжиженного нефтяного и (или) сжиженного природного газа;

6) обслуживание лифтов – диспетчеризация и комплекс операций (работ, мероприятий) по поддержанию работоспособности и безопасности лифта при его эксплуатации;

7) лифтовое хозяйство - комплекс строительных, инженерных сооружений и систем, предназначенных для подъема и спуска людей и (или) грузов в кабине;

8) мусороудаление - совокупность мероприятий, обеспечивающих сортировку, сбор, транспортировку, утилизацию, переработку, хранение, захоронение коммунальных отходов;

9) коммунальные отходы - отходы потребления, образующиеся в населенных пунктах, в том числе в результате жизнедеятельности человека, а также отходы производства, близкие к ним по составу и характеру образования;

10) коммунальные услуги - услуги, предоставляемые потребителю, включающие водоснабжение, водоотведение, газоснабжение, электроснабжение, теплоснабжение, мусороудаление, обслуживание лифтов, для обеспечения безопасных и комфортных условий проживания (пребывания);

11) поставщик - юридическое или физическое лицо, независимо от формы собственности, предоставляющее потребителям коммунальные услуги, а также

аттестованное на право проведения монтажа, технического обслуживания, технического диагностирования, технического освидетельствования и ремонта лифтов;

12) потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться коммунальными услугами;

13) объект кондоминиума – единый имущественный комплекс, состоящий из квартир, нежилых помещений, находящихся в индивидуальной (раздельной) собственности, и общего имущества, которое не может находиться в индивидуальной (раздельной) собственности и принадлежит собственникам квартир, нежилых помещений на праве общей долевой собственности, включая единый неделимый земельный участок под многоквартирным жилым домом и (или) придомовой земельный участок;

14) общее имущество объекта кондоминиума – части объекта кондоминиума (фасады, подъезды, вестибюли, холлы, коридоры, лестничные марши и лестничные площадки, лифты, крыши, чердаки, технические этажи, подвалы, общедомовые инженерные системы и оборудование, абонентские почтовые ящики, земельный участок под многоквартирным жилым домом и (или) придомовой земельный участок, элементы благоустройства и другое имущество общего пользования), кроме квартир, нежилых помещений, находящихся в индивидуальной (раздельной) собственности;

15) общедомовые инженерные системы – системы холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, дымоудаления, пожарной сигнализации, внутреннего противопожарного водопровода, грузовых и пассажирских лифтов (подъемников), мусороудаления, кондиционирования, вентиляции, терморегуляции и вакуумирования, находящиеся в многоквартирном жилом доме за пределами или внутри квартиры, нежилого помещения и обслуживающие две (два) и более квартиры, нежилого помещения;

16) объект информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства – электронные информационные ресурсы, информационные системы в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства;

17) энергоснабжение - доставка и продажа потребителям электрической энергии и тепловой энергии;

18) энергоснабжающая организация - организация, осуществляющая продажу потребителям купленной электрической и (или) тепловой энергии;

19) энергопередающая организация – организация, оказывающая на основе договоров услугу по передаче электрической или тепловой энергии;

20) прибор учета - техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета индивидуального и (или) общедомового потребления регулируемых услуг, разрешенное к применению в порядке, определяемом законодательством Республики Казахстан;

21) уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий руководство в соответствующих сферах естественных монополий;

2. Порядок и условия предоставления коммунальных услуг

3. Предоставление коммунальных услуг производится на основании индивидуального договора между поставщиком и потребителем на каждый вид услуг.

4. Потребители самостоятельно заключают в соответствии с типовыми договорами индивидуальные договоры на оказание им коммунальных услуг в своих квартирах, нежилых помещениях, с организациями, предоставляющими такие услуги.

5. Потребители имеют право делегировать в установленном законодательством порядке свои права по заключению индивидуальных договоров физическому или юридическому лицу.

6. При отсутствии индивидуального договора между потребителем и энергоснабжающей организацией допускается предоставление услуг электрической и тепловой энергии на основании публичного договора энергоснабжения в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7. Индивидуальный договор не может противоречить настоящим Правилам и считается заключенным на неопределенный срок (если иное не предусмотрено соглашением сторон), и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным в пунктах ___ и ___ настоящих Правил.

8. Председатель объединения собственников имущества или доверенное лицо простого товарищества, либо управляющий многоквартирным жилым домом или управляющая компания заключает договора сотрудничества в соответствии с типовыми договорами сотрудничества с поставщиком, предоставляющими коммунальные услуги на содержание общего имущества объекта кондоминиума.

9. Коммунальные услуги предоставляются в соответствии с техническими требованиями, предусмотренными национальными стандартами, санитарно-эпидемиологическим требованиями и техническим регламентами и регулируются соответствующими нормативно-техническими и нормативными правовыми актами в указанных сферах и контролируются соответствующими уполномоченными и местными исполнительными органами.

10. Потребительские свойства и режим предоставления услуг:

1) теплоснабжения – в соответствии с санитарными нормами, определяющими температуру воздуха в квартирах, нежилых помещениях – круглосуточно в течение отопительного сезона;

2) электроснабжения – в соответствии с параметрами электрической энергии по действующему стандарту – круглосуточно в течение года;

3) холодного и горячего водоснабжения – в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями по составу, свойствам и температуре нагрева подаваемой воды, а также расчетного расхода воды в точке разбора – круглосуточно в течение года;

4) водоотведения – обеспечение полного отведения сточных вод – круглосуточно в течение года;

5) обслуживания лифтов – в соответствии с требованиями безопасной эксплуатации лифтов – круглосуточно в течении года или на основании договора;

6) мусороудаления – в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями полное удаление мусора – своевременно на постоянной основе.

11. Режим предоставления коммунальных услуг и гарантийный уровень потребления с учетом мощности, состава и износа основных фондов коммунального назначения, климатических и других местных условий устанавливается индивидуальным договором.

12. Возможные отклонения от режима предоставления коммунальных услуг предусматриваются в индивидуальном договоре.

3. Ответственность лиц, участвующих в процессе пользования и предоставления коммунальных услуг

13. Содержание в надлежащем техническом состоянии и обеспечение безопасности общедомовых инженерных систем и оборудования, а также приборов учета, являющихся общим имуществом объекта кондоминиума, осуществляется председателем объединения собственников имущества или доверенным лицом простого товарищества либо управляющим многоквартирным жилым домом или управляющей компанией на основании заключенного договора с субъектом сервисной деятельности или с поставщиком, осуществляющими данный вид деятельности.

14. Председатель объединения собственников имущества или доверенное лицо простого товарищества, либо управляющий многоквартирным жилым домом или управляющая компания, а также субъект сервисной деятельности, обеспечивающий содержание общего имущества объекта кондоминиума на основании заключенного договора обеспечивают беспрепятственный доступ поставщика, его представителей к общедомовым инженерным системам, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг, к приборам учета, местам размещения и складирования коммунальных отходов.

15. Ответственность за техническое состояние и эксплуатацию трубопроводов, электропроводки, электрического оборудования, приборов учета находящихся непосредственно в жилище, а также за технику безопасности при пользовании энергией возлагается на потребителя.

16. Потребитель самостоятельно приобретает и устанавливает за счет собственных средств индивидуальные приборы учета, а также обеспечивают

беспрепятственный доступ поставщика, его представителей к инженерным системам в МЖД и нежилых помещениях, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг, к индивидуальным приборам учета для снятия показаний и осуществления их опломбировки.

17. Общедомовые приборы учета устанавливаются и обслуживаются за счет сумм расходов, предусмотренных на управление объектом кондоминиума и содержание общего имущества объекта кондоминиума, либо за счет иных источников принятых решением собственников квартир, нежилых помещений (Глава 9. Порядок согласования платы за приобретение и установку прибора учета).

18. Председатель объединения собственников имущества или доверенное лицо простого товарищества, либо управляющий многоквартирным жилым домом или управляющая компания организуют работы по подготовке объекта кондоминиума к отопительному сезону и оформлению акта технической готовности в соответствии с действующей нормативно-технической документацией и правилами подготовки и проведения отопительного сезона, утвержденными местными представительными органами.

19. Граница раздела эксплуатационной ответственности сторон определяется для соответствующего вида сетей следующим образом:

1) теплоснабжение - по первому разделительному фланцу или сварному шву входных задвижек узла управления со стороны источника тепловой энергии;

2) водоснабжение – разделительный фланец первой задвижки на вводе водопровода в здание;

3) водоотведение – границей уличной сетей водоотведения является колодец в месте подключения потребителя, а границей дворового водоотведения – колодец на подключении в сеть от здания;

4) электроэнергия – за содержание, обслуживание и техническое состояние электроустановок напряжением до 1000 В устанавливается:

- при воздушном ответвлении – на контактах подключения питающей линии на проходных или конечных изоляторах, установленных на опоре;

- при кабельном вводе – на болтовых соединениях наконечников питающего кабеля на вводе в здание.

При несоответствии границ эксплуатационной ответственности сторон, указанным в данном пункте местам, границы определяются непосредственно в договоре сотрудничества с поставщиком, предоставляющими коммунальные услуги на содержание общего имущества объекта кондоминиума.

20. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по индивидуальному договору, а также по договору сотрудничества поставщик или потребитель возмещает причиненный этим реальный ущерб в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

21. Поставщик и потребитель не несут ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы

(стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий индивидуального договора.

22. Ответственность за конфиденциальность персональных данных о потребителях возлагается в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите».

4. Порядок расчета и оплаты коммунальных услуг

23. Оплата за коммунальные услуги, подлежащие регулированию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, производится по тарифам, утверждаемым уполномоченным государственным органом в установленном порядке.

24. Плата за предоставленные коммунальные услуги производится потребителем в сроки указанные в индивидуальном договоре между потребителем и поставщиком.

25. В случае просрочки платежей потребитель выплачивает неустойку, определенную индивидуальным договором.

26. Оплата за потребленные коммунальные услуги производится по платежному документу либо счету, выписанному поставщиком.

27. Снятие показаний приборов учета производится поставщиком или его представителем при предъявлении служебного удостоверения, либо через устройства дистанционной передачи данных. Передача показаний приборов учета потребителем осуществляется самостоятельно в соответствии с условиями заключенного индивидуального договора, а также через личный кабинет потребителя объекта информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства, мобильное приложение или интернет страницы объекта информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с правилами формирования, обработки, а также централизованного сбора и хранения информации в электронной форме, в том числе функционирования объектов информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства, утвержденного уполномоченным органом.

31. Расчеты потребителей за поставленную им тепловую энергию производятся в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденной приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года №211.

32. Расчеты за потребленную электрическую энергию потребителем производятся в соответствии с Правилами пользования электрической энергией, утвержденной приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 25 февраля 2015 года №143.

33. Расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения производится в соответствии с Методикой расчета объемов предоставления услуг водоснабжения и (или) водоотведения населенных пунктов, утвержденной приказом председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года №54.

34. Председатель объединения собственников имущества или доверенное лицо простого товарищества, либо управляющий многоквартирным жилым домом или управляющая компания производят оплату за коммунальные услуги, потребленные на содержание общего имущества объекта кондоминиума, организациям, предоставляющим коммунальные услуги энергоснабжения, водоснабжения на основании заключенных договоров, по приборам учета, установленным на границе эксплуатационной ответственности, по утвержденным в установленном порядке тарифам из ежемесячных взносов собственников квартир, нежилых помещений на управление объектом кондоминиума и содержание общего имущества объекта кондоминиума.

35. Объем потребленных услуг по электроснабжению, водоснабжению расходуемых на содержание общего имущества объекта кондоминиума, определяется на основании показаний общедомовых приборов учета, а при их временном отсутствии – по установленной мощности либо по нормам потребления, утверждаемым местным исполнительным органом в установленном порядке.

36. При установке общедомовых приборов учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся на договорной основе владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

37. Абонентская оплата за пользование и обслуживание лифтов на основании заключенного договора производится непосредственно собственниками квартир, нежилых помещений объекта кондоминиума, согласно счету выставяемого поставщиком в соответствующих квитанциях, за исключением карточной и иной системы оплаты.

38. По карточной и иной системе оплаты собственники квартир, нежилых помещений самостоятельно приобретают у поставщика соответствующие проездные карты, чипы и осуществляют оплату по ним.

39. В случае, если собственники квартир, нежилых помещений приняли решение об оплате за пользование и обслуживание лифтов за счет ежемесячных взносов на управление объектом кондоминиума и содержание общего имущества объекта кондоминиума, соответственно, председатель объединения собственников имущества или доверенное лицо простого товарищества либо управляющий многоквартирным жилым домом или управляющая компания осуществляют оплату за обслуживание лифтов поставщику.

40. Оплата за пользование и обслуживание лифтом взимается со всех проживающих в доме. Решение об освобождении от оплаты собственников

квартир, нежилых помещений за пользование и обслуживание лифтом 1, 2-го этажей принимается на собрании.

41. Все спорные вопросы между поставщиком и потребителем, связанные с задолженностью, решаются в установленном законодательством порядке.

5. Условия для потребителя

44. Права и обязанности:

1) получать коммунальные услуги установленного качества, безопасных для его жизни и здоровья, не причиняющих вреда его имуществу;

2) получать информацию о порядке установления цен (тарифов) на коммунальные услуги от соответствующих государственных органов, осуществляющих контроль данных показателей;

3) не производить оплату за полученную услугу, если поставщиком, расчетным центром, оператором в установленном порядке не выставлен счет;

4) требовать от поставщика возмещения в полном объеме убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью либо имуществу вследствие недостатков в предоставлении коммунальных услуг, а также возмещения морального вреда;

5) не производить оплату услуг за время перерывов, сверх установленных договором;

6) высказывать претензию энергоснабжающей организации и не оплачивать услуги за период времени (сверх установленного в договоре), в течение которого они не соответствовали установленным нормам и стандартам (требованиям нормативно-технической документации);

7) использовать энергию в необходимом ему количестве при условии своевременной оплаты и не превышения мощности, разрешенной для присоединения по техническим условиям;

8) расторгать договора в одностороннем порядке при условии уведомления об этом энергоснабжающей организации и полной оплаты использованной энергии;

9) заключать индивидуальные договора с поставщиком;

10) соблюдать требования техники безопасности при пользовании услугами;

11) обеспечивать доступ представителей поставщика или специализированных предприятий, имеющих право работы с установками электро-, тепло- и водоснабжения, водоотведения для устранения аварий, осмотра приборов учета и контроля;

12) своевременно, в установленные сроки оплачивать предоставленные услуги и энергию в бумажном или электронном виде;

13) при выезде из квартиры или индивидуального дома производить расчет за использованные услуги по день выезда;

14) обеспечивать для представителя поставщика или расчетного центра необходимый доступ и условия для снятия показаний и выявления численности потребителей.

15) согласовывать с поставщиком в случае переоборудования внутриквартирных сетей, инженерного оборудования и устройства;

16) согласовывать с поставщиком при установке, подключении и использовании электробытовых приборов и машин мощностью, превышающей технические возможности внутридомовой сети, трехфазные токоприемники, дополнительные секции приборов отопления, регуливающую и запорную арматуру;

17) уведомлять поставщика о случаях нарушения целостности пломб, установленных поставщиком.

6. Условия для поставщика

45. Права и обязанности:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные коммунальные услуги;

2) осуществлять контроль потребления и оплату энергии;

3) в одностороннем порядке приостановить исполнение договора в связи с неоплатой потребителем использованной им энергии при условии предупреждения потребителя в сроки, установленные договором;

4) в средствах массовой информации информировать потребителя о тарифах на услуги, условиях оплаты, режиме предоставления услуг, их потребительских свойствах, наличии сертификата (в отношении услуг, подлежащих сертификации);

5) заключить с потребителем индивидуальный договор на предоставление услуги;

6) предоставлять потребителю энергию и услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям нормативно-технической документации;

7) проводить учет и контроль качества и количества поставляемой энергии, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества предоставляемых коммунальных услуг потребителю в установленные договором сроки;

8) принимать меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет в течение трех дней со дня подачи заявления потребителем о снижении качества услуги;

9) предъявлять потребителю ежемесячно счет (квитанция) на оплату поставленных услуг за предыдущий расчетный месяц;

10) предоставлять ежемесячно оператору и в расчетный центр информацию для начислений оплаты поставленных коммунальных услуг потребителям для формирования единого платежного документа согласно договору с поставщиком.

11) взимать с потребителя дополнительную плату за энергию, отпущенную с повышенными параметрами;

12) не допускать отказа в предоставлении коммунальных услуг или ограничения потребителя в получении коммунальной услуги по причинам невыполнения требований другими потребителями.

7. Деятельность Расчетных центров

46. Расчетный центр формирует единую базу данных о потребителях всех коммунальных услуг, которая содержит сведения о количестве проживающих лиц в квартирах и жилых домах (жилых зданиях), общей площади квартир и жилых помещений, степени их благоустройства, видах коммунальных услуг, нормах потребления услуг, если такие установлены, объемах потребленных коммунальных услуг, начисленных суммах, произведенных оплатах, заявлениях потребителей и ответах на них, произведенных перерасчетах и их оснований, данные о приборах учета и их показаниях, о наличии заключенного договора на предоставление коммунальных услуг, сведения о наличии технических условий и разрешений, сведения о предупреждениях, отключениях, результатах проверок по согласованию с поставщиком по условиям договора.

47. Расчетный центр принимает все необходимые меры по защите базы данных о потребителях коммунальных услуг от несанкционированного доступа в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и другими законодательными актами.

48. Поставщики наделяются правом пользования базой данных в пределах, оговоренных договором между расчетным центром и поставщиком.

49. Расчетный центр во взаимоотношениях с поставщиками и иными лицами действует согласно соответствующим договорам и осуществляет следующие (или часть) функции, согласно договора:

1) ведение учета потребителей коммунальных услуг, формирование полнофункциональной единой базы данных потребителей;

2) организация процесса заключения договоров с потребителями на предоставление коммунальных услуг;

3) снятие показаний и проверка приборов учета;

4) выявление численности фактически проживающих лиц;

5) выполнение расчетов (перерасчетов) коммунальных платежей за предоставленные коммунальные услуги для предъявления их к оплате потребителям;

6) формирование, печать и доставка потребителям единого платежного документа;

7) организация сбора платежей за коммунальные услуги через банки второго уровня и иные организации, имеющие соответствующие лицензии;

8) взыскание дебиторской задолженности за поставленные коммунальные услуги от потребителей в досудебном и судебном порядке;

9) принятие приборов учета коммунальных услуг на коммерческий учет;

10) прием заявлений потребителей по вопросам абонентского обслуживания;

- 11) организация Call-центра;
- 12) анализ оплаты коммунальных услуг;
- 13) анализ фактически реализованных объемов предоставленных коммунальных услуг;
- 14) справочно-информационное обеспечение потребителей и поставщиков.

8. Порядок разрешения разногласий

50. Время прекращения предоставления услуг, а также несоответствия их качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) указывается в журнале диспетчерской службы поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления услуги надлежащего качества.

51. При неполучении услуги, получении услуги ненадлежащего качества или не в полном объеме потребитель извещает об этом поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего/принявшего заявку. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) услуги, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя поставщика (если ухудшение качества услуги или ее прекращение поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении потребителя на копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, роспись принявшего ее представителя поставщика.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества (перерыв) услуги от нормы, указанной в заявке (телефонограмме), и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости услуги в соответствии с ее фактическим потреблением.

52. При отказе Поставщика удостоверить факт не предоставления услуги или предоставления услуги низкого качества потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

- 1) время начала отказа в услуге (отключения) или некачественной ее поставки;
- 2) характер ухудшения качества услуги;
- 3) время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу поставщика);
- 4) время восстановления услуги (нормализации ее качества);
- 5) период отсутствия (ухудшения качества) услуги.

Акт подписывается потребителем, председателем объединения собственников квартир или доверенным лицом простого товарищества либо управляющим многоквартирным жилым домом или управляющей компанией либо двумя независимыми свидетелями и направляется поставщику. В случае не урегулирования спора по согласованию сторон в 10-дневный срок потребитель передает иск в суд.

53. Нарушения, допущенные потребителем при пользовании услугой, оформляются двусторонним актом представителей поставщика и потребителя в двух экземплярах, один из которых вручается потребителю.

Акт считается действительным и при отказе потребителя от подписи, но при условии оформления его комиссией поставщика либо органа управления объектом кондоминиума в составе не менее трех человек.

54. На основании акта поставщик определяет количество недоучтенной энергии и направляет потребителю досудебную претензию с обоснованием суммы доплаты.

В случае неурегулирования спора по согласованию сторон в 10-дневный срок поставщик передает иск в суд о взыскании с потребителя предъявленной суммы в принудительном порядке и вправе в установленном законодательством Республики Казахстан порядке приостановить исполнение договора.

55. Взыскание дебиторской задолженности за поставленные коммунальные услуги от потребителей в досудебном и судебном порядке могут осуществляться поставщиком самостоятельно либо в соответствии с подпунктом 8) пункта 49 Правил на основании соответствующего договора на оказание услуг через расчетный центр.

9. Заключительное положение

56. За нарушения настоящих Правил, физические и юридические лица несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

57. Правила предоставления коммунальных услуг, разрабатываемые местными исполнительными органами на основе настоящих Правил в зависимости от природных, климатических, геологических, гидрогеологических и сейсмических факторов населенного пункта могут быть дополнены местными исполнительными органами иными положениями, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан.