



TBN SERVICE
ALMATY

**Комплексное обслуживание
инженерных сетей жилых домов**

О нас

«Алматы ТБН Сервис» – это группа компаний, которая предоставляет услуги по проектированию, строительству и обслуживанию инженерных сетей



20 ЛЕТ

Успешной работы



4 500 +

Установлено
теплосчетчиков ОПУ



2 000 +

Приборов находится
на мониторинге



17 000 +

Установлено бытовых
и промышленных водомеров



90 +

Сотрудников



200 +

Теплопунктов спроектировали
и сдали в коммерческий учет

Наши услуги

- ◆ Проектирование и монтаж Автоматических тепловых пунктов
- ◆ Обслуживание тепловых пунктов и элеваторных узлов
- ◆ Проектирование и монтаж систем диспетчеризации
- ◆ Аварийно-ремонтная служба
- ◆ Монтаж и обслуживание пожарно-охранных сигнализаций и видеонаблюдения
- ◆ И многое другое ...

Пример нашей работы



TBN ALMATY
SERVICE



Предлагаю на примере трех случаев
рассмотреть как мы работаем

Случай 1

Пример удаленного контроля объекта

Благодаря программно-аппаратному комплексу, диспетчер заметил утечку в системе отопления, что указывало на аварийную ситуацию.

Отправил уведомление Председателю КСК и обратился в Аварийную службу.

Создал заявку на срочный ремонт, предположительно, порыв на трубопроводе.

Пример нашей работы

Случай 1

Случай 1

Далее бригада аварийной службы отправилась на объект, но при визуальном осмотре не обнаружила признаков порыва и затопления. О чем сообщили диспетчеру

Пример нашей работы

Случай 1

Случай 1



TBN ALMATY
SERVICE



Диспетчер ответил, что прибор по-прежнему показывает повышенный расход. И попросил проверить остальные узлы

Пример нашей работы

Случай 1

Случай 1

Сотрудники аварийной службы детально проверили всю систему и обнаружили, что был открыт сбросной клапан, но из-за того, что сброс был направлен в канализацию, при визуальном осмотре выявить это было СЛОЖНО.

Пример нашей работы

Случай 1

Случай 1

После того, как кран был закрыт, показатели вернулись в норму, это сразу увидел наш диспетчер и сразу сообщил Председателю КСК: аварийная ситуация устранена и теперь все работает в штатном режиме.

Пример нашей работы

Случай 1

Разбор ситуации

Подобные ситуация периодически возникают в работе КСК, и большинство из вас наверняка с этим сталкивались.

Как видно из данного примера, ситуация проста и коварна одновременно. Данную утечку невозможно оперативно установить, если не обладать возможностями дистанционного контроля.

В конце месяца, жители дома обнаружили бы в своих квитанциях кругленькую сумму, и все свое негодование они обрушили бы на КСК.

Благодаря тому что дом находился у нас на обслуживании, наши специалисты оперативно выявили нештатную ситуацию, и оберегли Жителей дома от переплат.

При этом Правление КСК не тратило свое время на решении этой проблемы, так как все процессы мы отработали самостоятельно.

Наша компания стремится максимально взять на себя все заботы по техническому обслуживанию инженерных сетей и обеспечить спокойствие своих клиентов.

Дистанционный контроль

Ведомость учета параметров потребления тепла
с 19.01.2020 по 28.01.2020

Потребитель: _____
Адрес: _____ 16-15
Канал связи: Интернет, 10.100.164.228:1024 Дата планируемой проверки: 23.07.2020
Прибор учета: КМ-5-5 Тхв = 5 °С

Дата	Теплота (Гкал)			Масса (т)			Температура (°С)	
	Qотоп	Qгвс	Q общ.	M1	M2	Mп=M1-M2	T1	T2
19.01.20	2,90	0,57	3,48	107,14	99,23	7,91	82,67	53,92
20.01.20	2,80	0,40	3,20	105,60	100,02	5,58	81,19	53,52
21.01.20	2,65	0,87	3,52	111,38	98,68	12,70	78,63	52,49
22.01.20	2,56	1,56	4,12	120,54	97,44	23,09	77,57	52,60
23.01.20	2,48	1,06	3,54	114,51	98,34	16,17	75,55	51,29
24.01.20	2,40	0,33	2,73	104,75	99,62	5,13	73,70	49,96
25.01.20	2,36	0,39	2,74	106,01	99,84	6,17	73,02	49,83
26.01.20	2,38	0,48	2,86	106,45	98,84	7,58	73,22	49,66
27.01.20	2,46	0,36	2,82	105,02	99,44	5,62	74,82	50,43
28.01.20	2,46	0,42	2,88	106,04	99,56	6,50	74,67	50,40
Среднее	2,54	0,64	3,19	108,75	99,10	9,64	76,50	51,41
Итого	25,44	6,44	31,88	1 087,45	991,01	96,44	76,50	51,41

Дата	Время	M1 (тонн)	M2 (тонн)	Q (Гкал)	Тр (час)
19.01.2020	0:00:00	1 896,46	1 786,20	54,84	431,52
29.01.2020	0:00:00	2 983,91	2 777,21	86,72	671,39
		1 087,45	991,01	31,88	239,87

Теплопотери на участке от границы раздела до узла учета Qпотерь = 0,000 Гкал
 Всего к оплате с учетом теплопотерь Qп + Qпотерь = 31,885 Гкал
 Всего к оплате за потери воды Mп = 96,443 т

Ответственный за учет тепловой энергии:
 Представитель обслуживающей организации:

Отчет подготовлен в системе ЛЭРС УЧЕТ (www.lers.ru). Отпечатан: 03.02.20 16:22:46 218

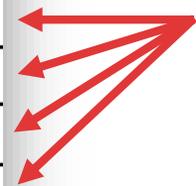
Mп=M1-M2
7,91
5,58
12,70
23,09
16,17
5,13
6,17
7,58
5,62
6,50
9,64
96,44

Как мы следим за приборами

Как видно из ведомости учета тепла, наши диспетчеры считывают все показатели приборов в режиме онлайн.

На данном документе мы видим что расход ресурсов вырос почти в 3 раза. Что в конце месяца конечно же отразилось в квитанциях абонентов

Благодаря тому, что наши диспетчеры могут своевременно выявить и оперативно отреагировать, это позволяет быстро устранить проблему. Тем самым сэкономяв бюджет наших клиентов



Дистанционный контроль

Ведомость учета параметров потребления тепла
с 19.01.2020 по 28.01.2020

TBN SERVICE ALMATY

Потребитель:
Адрес: 16-15
Канал связи: Интернет, 10.100.164.228:1024
Прибор учета: КМ-5-5

Дата планируемой проверки: 23.07.2023
Тхв = 5 °С

Дата планируемой проверки: 23.07.2023

Дата	Тхв	Тхс	Тхп	Тхв	Тхс	Тхп	Тхв	Тхс	Тхп	Тхв	Тхс	Тхп
21.01.20	2,65	0,87	3,52	111,38	98,68	12,70	78,63	52,49	26,14	23,96		
22.01.20	2,56	1,56	4,12	120,54	97,45	23,09	77,57	52,60	24,97	23,91		
23.01.20	2,48	1,06	3,54	114,51	98,34	16,17	75,55	51,29	24,27	24,00		
24.01.20	2,40	0,33	2,73	104,75	99,62	5,13	73,70	49,96	23,74	24,00		
25.01.20	2,36	0,39	2,74	106,01	99,84	6,17	73,02	49,83	23,19	24,00		
26.01.20	2,36	0,48	2,86	106,45	98,88	7,58	73,22	49,65	23,56	24,00		
27.01.20	2,46	0,36	2,82	105,02	99,40	5,62	74,82	50,43	24,39	24,00		
28.01.20	2,46	0,42	2,88	106,04	99,55	6,50	74,67	50,40	24,27	24,00		
Среднее	2,54	0,64	3,19	108,75	99,10	9,64	76,50	51,41	25,09	23,99		
Итого	25,44	6,44	31,88	1 087,45	991,01	96,44	76,50	51,41	25,09	239,87		

Показания счетчиков

Дата Время	M1 (тонн)	M2 (тонн)	Q (Гкал)	Тр (час)
19.01.2020 0:00:00	1 896,46	1 786,20	54,84	431,52
29.01.2020 0:00:00	2 983,91	2 777,21	86,72	671,39
	1 087,45	991,01	31,88	239,87

Теплопотери на участке от границы раздела до узла учета Qпотерь = 0,000 Гкал
Всего к оплате с учетом теплопотерь Qп + Qпотерь = 31,885 Гкал
Всего к оплате за потери воды Мп = 96,443 т

Ответственный за учет тепловой энергии:
Представитель обслуживающей организации:

Отчет подготовлен в системе ЛЭРС УЧЕТ (www.lers.ru). Отпечатан: 03.02.20 16:22:46 218



Также мы контролируем весь жизненный цикл отдельных элементов инженерных систем с проведением планово-предупредительных ремонтов и проверок

Случай 2

Пример эффективной работы собственной диспетчерской службы

По какой-то причине произошло массовое отключение модемов и в течении нескольких недель данные с приборов учета не поступали. В такой ситуации поставщик выставляет счета потребителям согласно общим тарифам. В таком случае стоимость услуг может быть гораздо выше.

Пример нашей работы

Случай 2

Случай 2

Благодаря собственному отделу диспетчеризации наши абоненты получали счета по факту потребления, так как наша сеть сохранила свою работоспособность и мы продолжали сдавать показания приборов в обычном режиме.

Пример нашей работы

Случай 2

Пример устранения проблемы с теплопунктом (АТП)

Диспетчер заметил, что в здании есть перегрев.

На объекта был отправлен инженер и в результате обследования выявил следующие проблемы:

- выход из строя регулятора перепада давления;
- сбой настроек погодного регулятора.

Пример нашей работы

Случай 3

Случай 3



TBN ALMATY
SERVICE



Сотрудниками нашей компании была оперативно произведена ревизия регулятора и настройка контроллера

Пример нашей работы

Случай 3

Случай 3

В итоге были устранены перегревы, система отопления здания стала работать в нормальном режиме, снизилось потребление тепловой энергии и как следствие, клиент стал платить за отопление меньше. Оборудование перестало работать на износ и прослужит дольше.

Пример нашей работы

Случай 3

Как мы работаем

- ◆ Мы активно используем современные технологии и оперативно реагируем в нестандартных ситуациях.
- ◆ У нас есть круглосуточная диспетчерская служба, которая отслеживает работу приборов,
- ◆ Аварийно-ремонтная служба, которая оперативно исправляет аварийные ситуации с отоплением, электричеством, водоснабжением и канализацией.
- ◆ Работаем прозрачно: все действия фиксируются документально
- ◆ Отправляем клиенту уведомления о регистрации аварийной ситуации, о статусе работы и факте ее исправления.



Современные технологии



Как вы убедились, наша компания активно применяет современные технологии в работе.

Для наших клиентов мы организовали различные способы связи как через интернет (различные мессенджеры, онлайн-консультант на сайте компании), так и по телефону. Это придает уверенности что заявка будет оперативно обработана.

Так же наши клиенты получают уведомления о плановых или аварийных работах

Легкая коммуникация

Работать с нами легко и комфортно



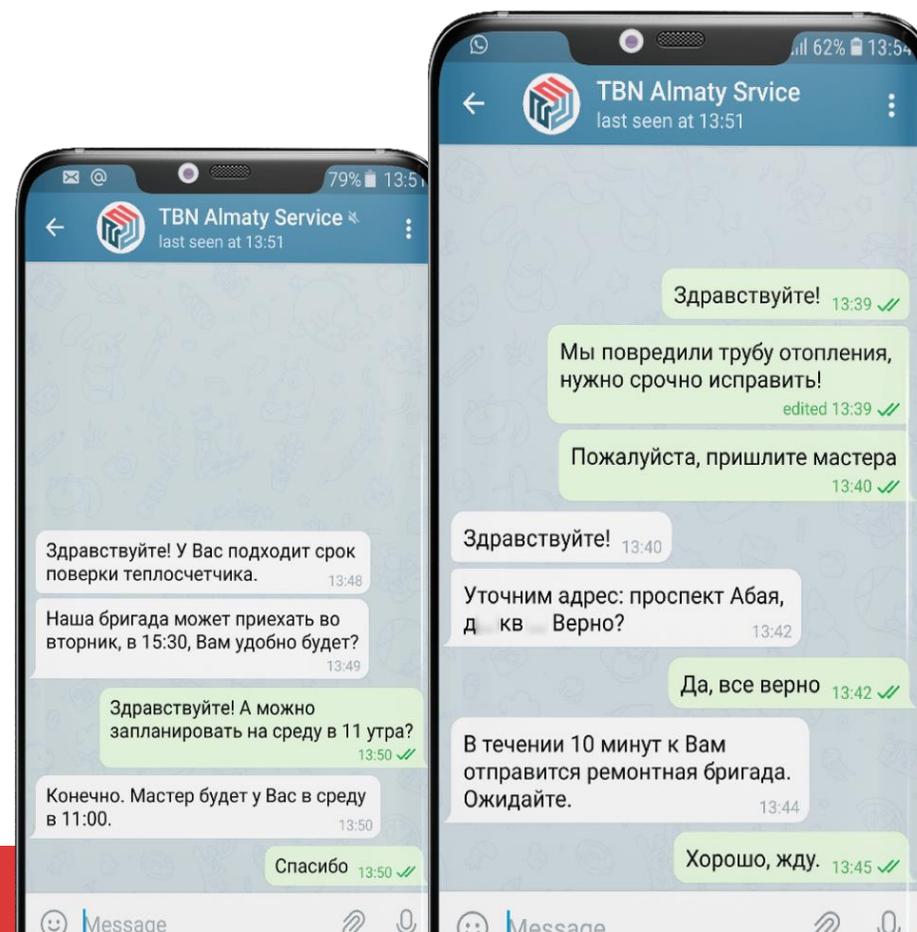
Вы работаете только с личным менеджером, который в свою очередь эффективно взаимодействует с остальными структурами нашей компании. Вам нет необходимости обращаться в разные отделы



Мы внимательно следим за Вашим оборудованием и сами уведомим Вас предстоящих работах и предложим удобное время



Call-центр аварийной службы работает 24/7 и оперативно поможет Вам в любое время суток



Подведем итоги

Алматы ТБН Сервис – это современная, высокотехнологичная компания, которая производит работы в сфере инженерных систем «Под ключ», начиная от проектирования заканчивая строительством и частичными работами.



Прозрачность взаиморасчетов

Предоставляем всю отчетную документацию



Предоставляем широкий спектр услуг

Услуги по отоплению, водоснабжению, канализации, электрике, тепловым пунктам, пожарно-охранным системам, системам видеонаблюдения и многие другие



Комфортные условия

Всю заботу о Вашем здании мы возьмем на себя



Аварийные службы в разных частях города

Для оперативного реагирования и устранения аварийных ситуаций мы создали базы в разных районах



Экономия Вашего бюджета

Следим, чтобы оборудование работало исправно и помогаем в спорных ситуациях



Собственный склад в Алматы

Необходимые материалы, приборы и комплектующие к ним всегда в наличии



Самое приятное



Обладая большим арсеналом современного оборудования и штатом высококвалифицированных специалистов, мы можем предложить полный комплекс услуг, разумные цены, сохраняя при этом высокое качество. Убедитесь сами, оставьте заявку и после обследования объекта мы сделаем Вам

ОЧЕНЬ ВЫГОДНОЕ ПЕРСОНАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ!

Контакты



+7 (727) 333 70 30

+7 (747) 333 70 30



tbn@tbn.kz

tbn_almaty@mail.ru



г. Алматы,

ул. Утеген Батыра 94А



vk.com/tbnkz



facebook.com/tbnkz

