

Проект

Изображение государственного Герба Республики Казахстан

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

---

**Жилищно-коммунальное хозяйство  
СБОР И ВЫВОЗ БЫТОВЫХ ОТХОДОВ**

**Общие требования**

**СТ РК 2862**

*Настоящий проект стандарта  
не подлежит применению до его утверждения*

**Комитет технического регулирования и метрологии  
Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан  
(Госстандарт)  
Астана**

## **СТ РК 2862**

(проект, редакция 1)

### **Предисловие**

**1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН** РГП на ПХВ «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

**2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ** Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_.

**3** В настоящем стандарте реализованы положения Кодекса Республики Казахстан от 9 января 2007 года № 212-III «Экологический кодекс Республики Казахстан», Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях» от 16.04.1997 г. № 94-I.

**4 ВВЕДЕН ВЗАМЕН** СТ РК 2862-2016 «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными жилыми домами. Услуги содержания придомовой территории, сбора и вывоза бытовых отходов. Общие требования»

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном каталоге «Документы по стандартизации», а текст изменений – в ежемесячных информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячном информационном каталоге «Национальные стандарты».*

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

## **Введение**

Настоящий стандарт разработан с целью нормативного обеспечения коммунальных услуг, оказываемых потребителям физическими и юридическими лицами, осуществляющими деятельность на территории Республики Казахстан.

Применение настоящего стандарта позволяет сформировать единую и эффективную систему управления многоквартирными жилыми домами и содержания общего имущества объекта кондоминиума, обеспечивающую предоставление качественной коммунальной услуги отопления, горячего водоснабжения, безопасную эксплуатацию и комфортные условия проживания, а так же выполнить требования технических регламентов, санитарно-эпидемиологических требований, Закона РК «О жилищных отношениях» и других нормативно-правовых актов.



---

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

---

**Жилищно-коммунальное хозяйство**  
**СБОР И ВЫВОЗ БЫТОВЫХ ОТХОДОВ**

**Общие требования**

---

Дата введения

**1 Область применения**

Настоящий стандарт распространяется на услуги содержания придомовой территории, сбор и вывоз бытовых отходов.

Настоящий стандарт предназначен для применения лицами, оказывающими услуги содержания общего имущества объекта кондоминиума, в том числе подрядными организациями, привлекаемыми для выполнения определенных работ, а так же собственниками (потребителями), выступающими в роли заказчика таких услуг.

**2 Нормативные ссылки**

Для применения настоящего стандарта необходимы следующие ссылочные нормативные документы. Для датированных ссылок применяют только указанное издание ссылочного нормативного документа, для недатированных ссылок применяют последнее издание ссылочного документа (включая все его изменения):

СТ РК 1743-2013 Услуги коммунальные. Общие технические требования и методы контроля

СТ РК 2966\* Жилищно-коммунальное хозяйство. Термины и определения.

СТ РК 2970\* Жилищно-коммунальное хозяйство. Управление объектом кондоминиума. Общие требования.

СТ РК 2976\* Жилищно-коммунальное хозяйство. Содержание общего имущества объекта кондоминиума

СТ РК 2978\* Жилищно-коммунальное хозяйство. Проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов. Общие требования.

СТ РК 2979-2017 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги по проведению технических осмотров многоквартирных домов и определения на их основе плана работ, перечня работ. Общие требования.

СТ РК ГОСТ Р 12.4.026-2002 Цвета сигнальные, знаки безопасности и сигнальная разметка. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний

ГОСТ 12.0.004-90 Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения

ГОСТ 12.1.004-91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

---

\*На стадии пересмотра

## СТ РК 2862

(проект, редакция 1)

ГОСТ 12.1.010-76 Система стандартов безопасности труда. Взрывобезопасность. Общие требования

ГОСТ 12.4.009-83 Система стандартов безопасности труда. Пожарная техника для защиты объектов. Основные виды. Размещение и обслуживание

ГОСТ Р 54964-2012 Оценка соответствия. Экологические требования к объектам недвижимости

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов по ежегодно издаваемому информационному указателю «Нормативные документы по стандартизации» по состоянию на текущий год и соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

### 3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по СТ РК 2966, а также следующие термины с соответствующими определениями:

**3.1 Дренажная система придомовой территории:** Элементы системы организованного поверхностного водоотведения: водоприемники, кюветы, водоотводные и (или) дренажных канавы, закрытые системы дождевой канализации (гидроизолированные дождеприемные и смотровые колодцы, водоотводящие трубы- коллекторы), которые предназначены для обеспечения нормативного отвода дождевых, талых и грунтовых вод с придомовой территории.

**3.2 Заказчик:** Физическое и (или) юридическое лицо, действующее на профессиональной основе и уполномоченное от имени собственников помещений многоквартирного жилого дома, организовать комплекс услуг и работ, по содержанию придомовой территории, сбора и вывоза твердых бытовых отходов. Сбор и вывоз твердых бытовых отходов осуществляется на договорной основе с помощью специализированных организацией, оказывающей услуги по обращению с твердыми бытовыми отходами.

**3.3 Имущество:** Придомовая территория, в том числе объекты благоустройства: зеленые насаждения, детские, спортивные и контейнерные площадки, а так же иные строения и сооружения, расположенные на придомовой территории.

**3.4 Исполнитель:** Физическое или юридическое лицо, осуществляющее деятельность по содержанию объекта кондоминиума или специализированные, подрядные организации с которыми заключен договор на оказания услуг по содержанию придомовой территории, сбора и вывоза бытовых отходов.

**3.5 Крупногабаритные отходы (КГО):** Отходы производства и потребления, являющиеся предметами, утратившими свои потребительские свойства (мебель, бытовая техника, велосипеды и другие крупные предметы), размеры которых превышают 0,5 метра в высоту, ширину или длину.

**3.6 Мусор:** Все виды отходов, в том числе строительные, образовавшиеся в результате самовольного (несанкционированного) сброса, грунтовые наносы, опавшая листва, ветки, а так же иные предметы, нахождение которых на придомовой территории не предусмотрено проектом или архитектурно-планировочным решением.

**3.7 Навал мусора:** Скопление мусора, возникшее в результате самовольного сброса, по объему, не превышающему одного куб. м., занимающая площадь не более 4 м<sup>2</sup>.

**3.8 Несанкционированная свалка мусора:** Стихийно образовавшиеся или возникшие благодаря непродуманной деятельности человека техногенные элементы геологической среды из отходов бытовой и/или производственной сферы площадью более 0,5 га при мощности отложений не менее 1 м (объем более 5000 куб. м).

**3.9 Объекты благоустройства:** Зеленые насаждения и покрытия поверхности земельного участка, инженерные сооружения, объекты декора и культурно-бытового назначения, контейнерные площадки.

**3.10 Орган управления объектом condomиниума:** Физическое или юридическое лицо, осуществляющее функции по управлению объектом condomиниума.

**3.11 Очаговый навал мусора:** Скопление мусора, возникшее в результате самовольного сброса, по объему до 2 м<sup>3</sup> на территории площадью до 10 м<sup>2</sup>.

**3.12 Подрядчик:** Лицо, у которого с заказчиком заключен типовой договор на оказание услуг по содержанию придомовой территории многоквартирного дома, а также специализированная организация по обращению с твердыми бытовыми отходами.

**3.13 Потребитель:** Лицо, пользующиеся на законных основаниях помещениями многоквартирного жилого дома и потребляющее услуги содержания придомовой территории, сбора и вывоза ТБО и КГО.

**3.14 Специализированные организации по обращению с твердыми бытовыми отходами:** Организации, осуществляющие сбор, вывоз, утилизацию переработку и захоронение твердых бытовых отходов, не зависимо от организационно правовой формы, ведомственной принадлежности и формы собственности.

**3.15 Твердые бытовые отходы (ТБО):** Коммунальные отходы в твердой форме, отходы образующиеся в результате жизнедеятельности населения (приготовления пищи, упаковка товаров, уборки).

**3.16 Услуги плановой уборки придомовой территории:** Комплекс работ (мероприятий), которые проводятся в первой половине дня, выполнение которых обеспечивает комфортные условия проживания.

**3.17 Услуга дополнительной уборки придомовой территории:** Комплекс работ (мероприятий), которые проводятся во второй половине дня, выполнение которых обеспечивает повышенные комфортные условия проживания.

## 4 Общие требования

4.1 Услуга содержания имущества, в том числе сбор и вывоз мусора предоставляется в соответствии с [1], [2] и [3], [4].

4.2 При определении состава работ учитываются конструктивные особенности и состояние имущества, геодезические, природно-климатические условия, требования и правила содержания территорий, установленные органом по управлению объектами condomиниума, на территории которого находится многоквартирный жилой дом.

4.3 Проведение работ должно осуществляться по утвержденному графику, с учетом сезонности, своевременно в рабочие дни и в рабочее время, за исключением работ, которые могут выполняться круглосуточно при экстремальных погодных и стихийных природных явлениях, а так же при аварийных ситуациях.

4.4 При выполнении работ должна вестись, пополняться и актуализироваться техническая документация, в том числе инструкция по эксплуатации многоквартирного жилого дома (далее инструкция по эксплуатации) и соответствующие ее разделы. Все внесенные изменения должны доводиться до сведения заказчика во время отчетов.

Примечание – Ведение технической документации или ее частей, по поручению лица, осуществляющего управление многоквартирным жилым домом, может поручаться исполнителю.

4.5 При выполнении работ должны предотвращаться или минимизироваться риски негативного воздействия на окружающую среду и обеспечиваться выполнение требований, установленных в [2].

4.6 Технические требования, правила и порядок выполнения работ содержания

## **СТ РК 2862**

*(проект, редакция 1)*

имущества, отдельных его частей, конструкций, элементов, могут регулироваться отдельными стандартами, входящими в единую структуру национальных стандартов, объединенных в серии «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными жилыми домами».

Примечание - В случае, если порядок или правила выполнения отдельных работ, не регламентированы нормативно-правовыми актами, в том числе приведенными в настоящем стандарте документами или инструкцией по эксплуатации, то исполнитель должен разработать свой порядок и (или) правила их выполнения, ознакомить с ними заказчика и приобщить к типовому договору.

4.7 Работы, требующие наличие допусков (разрешений), должны выполняться исполнителем и специалистами, имеющими соответствующие документы.

4.8 При выделении земельных участков под строительство зданий и сооружений необходимо согласование с государственными органами по управлению земельными ресурсами.

4.9 Границы ответственности исполнителя и заказчика должны быть определены в дополнительных соглашениях к типовому договору.

### **5 Определение границ и класса придомовой территории**

Исполнитель проверяет техническую документацию на имущество, в том числе инструкцию по эксплуатации и полноту ее заполнения, организует и проводит осмотр имущества, сличает границы придомовой территории с данными кадастрового номера (планом земельного участка).

Примечание – Осмотр имущества, определение границ, необходимо проводить совместно с лицом, осуществляющим управление многоквартирным жилым домом.

Исполнитель определяет класс придомовой территории, по приведенной в приложении А классификации, с учетом которого определяется объем, периодичность и время выполнения работ, в том числе их стоимость, а так же количество работников и техники, которое необходимо будет задействовать при выполнении работ.

### **6 Услуга текущего содержания**

#### **6.1 Работы, входящие в услугу текущего содержания**

Услуга текущего содержания имущества предполагает выполнение комплекса работ (действий), обеспечивающих:

- проведение осмотров имущества в соответствии с пунктом 10 СТ РК 2979;
- содержание (ремонт) покрытия тротуаров, дорог и дорожек, расположенных на придомовой территории;
- санитарно-техническое состояние смотровых колодцев (дождевых, водопроводных и канализационных);
- содержание ограждений, въездов, стоянок и других строений, расположенных на придомовой территории;
- обустройство мест (контейнерных площадок) для сбора и вывоза твердых и крупногабаритных бытовых отходов;
- обустройство мест для складирования угля, дров (при наличии в многоквартирном жилом доме печного отопления);
- противопожарную безопасность придомовой территории и имущества расположенного на ней;



- уборку придомовой территории;
- работу дренажной системы придомовой территории по беспрепятственному отводу дождевой и талой воды;
- установку урн для мусора у входов в подъезды и около скамеек;

Примечание – Покраска ограждений, урн и других объектов благоустройства осуществляется исполнителем один раз в год.

- санитарно-гигиеническую уборку имущества;
  - безопасное движение пешеходов и транспорта;
  - беспрепятственный доступ к смотровым колодцам инженерных сетей, источникам пожарного водоснабжения (пожарным гидрантам, водоемам и т.д.), расположенным на обслуживаемой территории;
  - сохранность и надлежащий уход за существующими зелеными насаждениями;
  - нормативное или работоспособное техническое состояние объектов благоустройства, расположенных на придомовой территории;
  - устройство сборников для жидких бытовых отходов (при отсутствии в здании центральной канализации);
  - выполнение работ, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду;
  - обустройство детских, игровых, спортивных и иных площадок.
- Рекомендованные виды работ приведены в пункте 6.10 СТ РК 2976.

## **6.2 Работы по санитарно-гигиенической уборке и противоэпидемиологической обработке мест общего пользования**

Санитарно-эпидемиологическое содержание придомовой территории предполагает выполнение комплекса работ (мероприятий) в том числе:

- проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;
- уборка общественных туалетов, установленных на придомовой территории;

Туалеты должны содержаться в надлежащем санитарном состоянии, убираться три раза в день с обязательной промывкой и обработкой дезинфицирующими средствами в соответствии с [3].

- санитарно-гигиеническую очистку урн (дезобработка), уборку мусора, бытовых отходов, снега (в зимний период).

Примечание – Санитарно-гигиеническая уборка придомовой территории может быть как плановая, так и неплановая.

Плановая уборка придомовой территории осуществляется ежедневно. Начинается и заканчивается, как правило, в первой половине дня в утренние часы. В результате уборки должна быть обеспечена чистая придомовая территория. Придомовая территория считается чистой и убранной, при условии, что на момент окончания уборки на этой территории отсутствует скопление мусора, снега (в зимний период) и грунтовых наносов на газонах, тротуарах и дорогах, расположенных на придомовой территории.

В зависимости от класса придомовой территории, особенностей расположения многоквартирного жилого дома, вида покрытия тротуаров, дорожек, социально-экономических, культурных, эстетических и иных предпочтений и потребностей собственников, требований правил содержания территорий, поселений, принятых органом местного самоуправления на территории которого расположен многоквартирный жилой дом, предписаний контролирующих и надзорных органов, заказчик может принять решение о проведении дополнительной уборки придомовой территории с определением графика ее

## **СТ РК 2862**

*(проект, редакция 1)*

проведения.

Уборка придомовой территории осуществляется как ручным, так и механизированным способом с использованием специальной техники.

В целях освобождения мест парковки автомобилей для их дальнейшей уборки, исполнитель информирует проживающих о времени начала и окончания работ по уборке придомовой территории (график уборки) путем вывешивания объявлений на специально оборудованных местах (досках объявлений, стендах).

При выявлении случаев (поступлении заявки, обращения потребителей) о навале мусора, очаговом навале мусора и (или) несанкционированной свалке мусора на придомовой территории, весь мусор должен быть убран в сроки в соответствии с приложением Б.

При объявлении штормовых предупреждений, экстремальных погодных явлений (урагана, ливневого дождя, снегопада, гололеда и др.) исполнителем устанавливается особый режим уборочных работ в соответствии с настоящим стандартом и указаниями оперативных служб.

При определении перечня работ рекомендуется воспользоваться составом работ приведенных в пункте 11 таблицы А.1 СТ РК 2976.

### **6.3 Уборка придомовой территории**

Уборка придомовой территории подразделяется на летнюю и зимнюю.

#### **6.3.1 Летняя уборка**

В перечень работ по уборке придомовой территории в летний период входит:

- уборка мусора;
- подметание, в том числе мойка или поливка тротуаров, дорожек и газонов.
- окос газонов (дернины), сметание листвы, уборка веток, в том числе с газонов (дернины), клумб, детских и спортивных площадок (при наличии таковых). Исполнитель обеспечивает сгребание и уборку листвы и скошенной травы непосредственно после окончания работ;
- очистка дождевой и дренажной системы в границах земельного участка не менее двух раз за сезон, очистка дождеприемных колодцев еженедельно, а дождеприемных решеток – ежедневно;
- надлежащий уход за зелеными насаждениями в соответствии с технологиями ухода и инструкцией по их содержанию, проведение в случае необходимости санитарной или омолаживающей обрезки. Порубочные остатки (кряжи, ветви), образовавшиеся в результате проведения работ по валке, корчевке и обрезке деревьев и кустарников, подлежат вывозу после окончания работ.

#### **6.3.2 Зимняя уборка**

В перечень работ по уборке придомовой территории в зимний период включается:

- сдвигание и подметание снега;

Первая уборка снега и посыпка противогололедными реагентами и чистым песком проводится до 7 часов утра или иного времени, если такое время установлено органами местного самоуправления, на территории которого находится многоквартирный жилой дом.

Уборка выпадающего снега начинается при достижении высоты снежного покрова более 2 сантиметров, если высота снежного покрова менее 2 сантиметров, то сразу после окончания снегопада. При непрекращающемся в течение суток снегопаде должно быть выполнено не менее 2 циклов «уборка снега, посыпка противогололедными средствами – подметание».

- формирование снежных валов с необходимыми промежутками между ними;

В целях сохранения зеленых насаждений не разрешается складывать снег с тротуаров и пешеходных дорожек, смешанный с песком и солью, на газоны, зеленые полосы, палисадники и другие участки с кустарниками и деревьями.

- устранение скользкости;

При появлении гололедицы дорожки и тротуары посыпаются противогололедными реагентами или чистым песком. Обработка поверхностей тротуаров, дорожек и внутридворовых дорог и автостоянок противогололедными материалами производится с выполнением правил по их применению.

Примечание – При наличии сплошных наледей на тротуарах и во избежании несчастных случаев разрешается, в порядке исключения, посыпать тротуары песко-соляной смесью, просеянным песком, смешанным с солью в количестве не более 3% от веса песка и (или) специальными противогололедными смесями. Скопившиеся остатки, песка и (или) противогололедных смесей, своевременно собираются и вывозятся.

Нормативный срок полной ликвидации зимней скользкости, окончания работ по снегоочистке с момента окончания снегопада или метели не должен превышать более 3 часов.

- удаление с тротуаров, дорожек и дорог снега и снежно-ледяных образований;

В первую очередь убирается снег около подъездов, с тротуаров, пешеходных дорожек, потом с проезжих дорог, стоянок автомашин и иных сооружений, расположенных (имеющихся) на придомовой территории. Тротуарные и пешеходные дорожки должны убираться по мере необходимости таким образом, чтобы не нарушалось пешеходное движение по ним и быть всегда чистыми от снега до поверхности их покрытия. Весь снег с тротуаров сдвигается к лотку проезжей части, для последующего вывоза.

- очистка лотковой части внутридомовых дорог;

- подметание и удаление грунтовых наносов при длительном отсутствии снегопадов с дорожек, тротуаров, внутридворовых дорог, автостоянок игровых и детских площадок и с площадок других сооружений, расположенных на придомовой территории;

- отвод воды;

При температуре воздуха выше 0° и таянии снега принимаются своевременные меры по удалению застойной воды на тротуарах и въездах на придомовую территорию путем отвода ее в лотки и дождеприемные решетки. Если естественный отвод застойной воды по каким то причинам затруднен, определяются работы, разрабатываются мероприятия, которые включаются в план или перечень работ, выполнив которые будет обеспечен отвод застойной воды.

- очистка крышек люков, водопроводных и канализационных колодцев, в том числе пожарных гидрантов;

Крышки люков, водопроводных и канализационных колодцев, в том числе пожарных гидрантов должны полностью очищаться от снега и льда.

- очистка кровель и козырьков, удаление наледи, снега и сосулек с карнизов, балконов и лоджий;

Очистка кровли, выходящей на пешеходные зоны, от снега, наледи и сосулек, должна производиться по мере их образования с предварительным ограждением опасных участков и соблюдением техники безопасности.

С соблюдением мер, обеспечивающих безопасность людей и животных, обеспечивается своевременная очистка снега и льда с крыш и козырьков, удаление наледи, снега и сосулек с карнизов, балконов и лоджий с обеспечением мер сохранности веток крон деревьев, машин и другой техники, находящейся и проезжающей возле дома, в том числе обеспечение сохранности проводов от повреждений падающими комьями снега и льда.

Сброшенные с крыш снег и ледяные сосульки должны немедленно убираться с

## **СТ РК 2862**

*(проект, редакция 1)*

тротуара и вывозиться в отведенные для этого места.

При очистке кровель, необходимо обращать внимание на места наибольшего образования наледи и сосулек и проверять чердачное помещение с целью определения мест и источников поступления теплоты в чердачное помещение и возможности понижения температуры воздуха в чердачном помещении путем изолирования мест поступления теплоты и (или) организации проветривания чердачного помещения или пространства между обрешеткой и покрывным материалом. Как возможный вариант комплексного решения, предусмотреть возможность укладки греющего кабеля по периметру кровли в местах интенсивного образования сосулек.

- вывоз снега и снежно-ледяных образований.

Вывоз снега производится в места, определенные органами местного самоуправления. Снег вывозится в рыхлом состоянии, не давая ему слежаться или смерзнуться.

### **6.4 Текущий и капитальный ремонт имущества**

Услуга текущего ремонта – одна из видов услуг, входящих в состав содержания имущества, в ходе выполнения которой происходит поэтапное восстановление нормативного технического состояния имущества.

Услуга текущего ремонта имущества предоставляется в соответствии с разделом 7 СТ РК 2976.

Услуга капитального ремонта - одна из видов услуг, входящих в состав содержания имущества, в ходе выполнения которой происходит восстановление нормативного технического состояния имущества, восстановление которого невозможно в ходе текущего ремонта.

Услуга капитального ремонта имущества предоставляется в соответствии с СТ РК 2978.

### **7 Услуга по организации сбора и вывоза бытовых отходов**

7.1 Заказчик организует и обеспечивает на специально оборудованных местах (контейнерных площадках и мусорокамерах), отдельный сбор и временное хранение твердых бытовых отходов в контейнеры и крупно – габаритных отходов в бункеры – накопителе (либо специально отведенные отсеки на контейнерных площадках).

7.2 Заказчик, на основании решения собственников, оборудует места по сбору и вывозу твердых бытовых отходов в контейнеры и крупно-габаритных отходов в контейнеры-накопители или согласовывает с органами местного самоуправления возможность использования иных, близлежащих площадок.

7.3 В случае невозможности организовать сбор отходов на контейнерных площадках, заказчик организует сбор отходов непосредственно в спецтранспорт, оборудованный устройствами для такого способа сбора отходов в соответствии санитарных правил.

7.4 Вывоз твердых бытовых отходов организуется по графику. Согласно графику заказчик обеспечивает беспрепятственный доступ специализированной техники подрядчика к контейнерным площадкам и мусорокамерам. Вывоз крупногабаритных отходов осуществляется по мере необходимости по ценам и тарифам подрядчика. Осуществляется организациями или частными предпринимателями имеющими специализированный транспорт. Данные взаимоотношения оформляются типовым договором на оказание услуг по сбору и вывозу ТБО.

7.5 Количество площадок, контейнеров и бункеров-накопителей на них, места размещения и тип ограждения определяются санитарно-эпидемиологическими требованиями, действующими нормами образования и накопления ТБО и архитектурно-

планировочным решением. Утверждается заказчиком и согласовывается надлежащим образом, в порядке установленном органами местного самоуправления, на территории которого находится такой многоквартирный жилой дом. Заказчик должен осуществлять контроль за тем, чтобы юридические лица и арендаторы складировали ТБО отдельно, а крупно-габаритные отходы по возможности в разобранном состоянии, в специально отведенные контейнеры.

7.6 При выполнении работ по вывозу мусора по заявкам потребителей многоквартирного жилого дома или юридических лиц (собственников, арендаторов) нежилых помещений, расположенных в многоквартирном жилом доме, оговаривается место и время кратковременной установки и вывоза контейнера, и согласовывается с лицом осуществляющим функции управления многоквартирным жилым домом.

7.7 Основание площадки для установки контейнеров должно быть с твердым покрытием (бетон или асфальт) и иметь уклон в сторону проезжей части с удобным подъездом для погрузки контейнеров спецавтотранспортом.

7.8 Заказчик обеспечивает постоянную очистку контейнерных площадок от бытового и крупногабаритного мусора, содержит их в чистоте и порядке, также следить за тем чтобы жидкие отходы не попадали в мусорокамеры и как следствие в контейнеры.

7.9 Контейнеры должны быть в технически исправном состоянии, покрашены.

7.10 Мусоропровод, мусорокамеры, контейнеры и площадки под ними должны промываться и обрабатываться дезинфицирующими составами не реже 1 раза в 10 дней.

7.11 Очистка урн и дезобработка, установленных на придомовой территории, производится заказчиком во время уборки придомовой территории по мере их заполнения.

## **8 Отчеты и предложения исполнителя**

8.1 Исполнитель в соответствии с требованиями, установленными настоящим стандартом и условиями типового договора:

- предоставляет по запросу заказчика, информацию о ходе выполнения работ, связанных с содержанием имущества;

- отчитывается, не реже одного раза в год, перед заказчиком о проделанной работе за отчетный период и реальном состоянии придомовой территории, переданной ему для содержания.

8.2 В отчете должно быть указано выполнение каких видов работ, вошедших в перечень и план работ, позволило эффективно поддерживать (восстановить) нормативное или работоспособное техническое состояние имущества, какие виды работ, по мнению исполнителя, необходимо включить/исключить из перечня и плана работ, как изменить график выполнения необходимых работ.

8.3 Исполнитель предоставляет информацию о состоянии технической документации, ее пополнении и актуализации.

## **9 Сдача и приемка выполненных работ**

Выполнение работ, в соответствии с утвержденным собственниками планом и перечнем работ, графиком их выполнения исполнителем подтверждается путем регулярного подписания актов по процедуре в соответствии с пунктом 5.12 СТ РК 2970.

Если работы выполнялись на основании обращения потребителя, то такой акт подписывает инициатор такого обращения.

## **СТ РК 2862**

*(проект, редакция 1)*

### **10 Стоимость услуг и их оплата**

10.1 Определение стоимости работ (услуг) осуществляется в соответствии с пунктом 5.5. ГОСТ Р 56038 и [5].

10.2 Оплата (списание денежных средств с лицевого счета многоквартирного жилого дома) производится на основании, и при наличии у исполнителя, оформленных и подписанных актов выполненных работ.

10.3 Исполнитель не вправе выполнять дополнительные работы и требовать за них плату без согласия заказчика.

### **11 Требования безопасности при производстве работ**

11.1 Выполнение работ должно осуществляться таким способом, чтобы обеспечить безопасность жизни и здоровья людей, животных, окружающей среды и сохранность имущества.

11.2 При оказании услуг и выполнении работ должны соблюдаться требования безопасности в соответствии с законодательством, в том числе:

- к производству работ - по [6], [7];
- к пожарной безопасности - по ГОСТ 12.1.004, [8];
- к уровню шума - по [9];
- к взрывобезопасности - по ГОСТ 12.1.010, [10];
- к электробезопасности - по [11];
- к аттестации рабочих мест в соответствии с [12].

11.3 При использовании материалов, веществ и изделий, подлежащих обязательному подтверждению соответствия необходимо наличие соответствующих документов.

11.4 При производстве работ, должны быть установлены предупредительные знаки в соответствии с СТ РК ГОСТ Р 12.4.026.

11.5 К оказанию услуг допускаются лица, прошедшие обучение и инструктаж в соответствии с требованиями ГОСТ 12.0.004.

11.6 Исполнитель должен иметь в своем составе специалистов, прошедших обучение по охране труда, промышленной и пожарной безопасности, разработанную и внедренную систему проведения инструктажей по технике безопасности и контроля за их соблюдением и выполнением.

11.7 Изготовление и применение средств наглядной агитации по обеспечению пожарной безопасности.

11.8 Разработку мероприятий по действиям администрации, и населения на случай возникновения пожара и организацию эвакуации людей: основные виды, количество, размещение и обслуживание пожарной техники по ГОСТ 12.4.009. Применяемая пожарная техника должна обеспечивать эффективное тушение пожара (загорания), быть безопасной для природы и людей.

### **12 Работы по противопожарной безопасности мест общего пользования и многоквартирных жилых домов, административно-бытовых помещений**

12.1 Обслуживающий персонал (заказчика, подрядчика) должны получить от пожарной службы инструктаж относительно поведения во время пожара и демонстрации пожарных устройств. Всех лиц и обслуживающий персонал следует обучить и ввести в дело относительно их обязанностей на случай пожара или в других чрезвычайных ситуациях.

12.2 Инструкция по поведению на случай пожара должна охватывать следующие пункты: применение находящихся в распоряжении огнетушителей, необходимость

незамедлительного вызова спасательных служб, использование коммуникационных систем для вызова спасательных служб. Указания насчет поведения в случае пожара следует вывесить для всеобщего обозрения на всех точках, определенных пожарной службой.

12.3 Закрытые помещения должны быть снабжены устройствами, которые в случае пожара дают сигнал тревоги.

12.4 Необходимо принять соответствующие меры предосторожности по регулярному контролю и техобслуживанию противопожарных установок. На каждый огнетушитель должно быть документальное подтверждение о том, что он прошел проверку и готов к работе.

12.5 Пожарные сигнализации и пожарные установки следует содержать и подвергать техосмотру.

12.6 Щиты, которые указывают на наличие пожарного крана, следует закрывать только с разрешения пожарной службы. В случае возведения крупных модульных сооружений, возможно и необходимо принятие особых мер для минимизации риска распространения пожара.

12.7 Необходимо, чтобы ширина ворот была достаточной для удобного проезда противопожарного оборудования, а также автомобилей других аварийных служб.

12.8 Двери сооружения и любого помещения внутри сооружения, через которые проводится эвакуация, не должны запираются или блокироваться так, чтобы их невозможно было открыть изнутри до тех пор, пока хотя бы один человек находится внутри сооружения.

12.9 Все двери на проходах, ведущих к выходу, должны открываться наружу так, чтобы в случае аварии люди могли беспрепятственно покинуть сооружение.

12.10 Выходы, которые состоят из двустворчатых дверей, нужно помещать таким образом, чтобы их можно было легко открыть изнутри.

12.11 Огнеопасные жидкости, например, бензин, дизельное топливо должны храниться в подходящих для этого закрытых емкостях. Необходимо также обеспечить их надежную защиту от несанкционированного доступа. Емкости должны иметь четкую маркировку с указанием содержимого.

12.12 Огнеопасные жидкости нельзя хранить в неплотно закрывающихся емкостях под грузовиками, прицепами или фургонами, вблизи находящихся под напряжением кабелей и электрооборудования. Рекомендации по хранению огнеопасных жидкостей должны дать работники противопожарной службы.

12.13 В сооружениях, открытых для доступа посетителей, не допускается нахождение переносного нагревательного оборудования и/или нагревателей, в которых используется открытое пламя.

12.14 Применение легковоспламеняющихся жидкостей, горючих материалов или открытого пламени для создания специальных эффектов во время представления без принятия специальных мер по предотвращению выхода процесса горения из-под контроля запрещается.

12.15 Горючие материалы должны храниться в надежном месте. Инструкции по действиям при пожаре должны быть вывешены на всеобщее обозрение в местах, указанных противопожарной службой.

## 13 Методы контроля

13.1 Для контроля услуг содержания имущества применяются следующие методы по СТ РК 1743:

- визуальный контроль (отслеживая сроки, объем и периодичность выполнения работ, эффективность работы специалистов и служб исполнителя при выполнении работ, проверяя культуру обслуживания, применяемое оборудование, технику, проверяя наличие

## **СТ РК 2862**

*(проект, редакция 1)*

технической и иной документации и др.);

- аналитический (анализ документации, актов выполненных работ, графиков уборки придомовой территории, журналов контроля и учета заявок и др.);

- социологический (рассмотрение жалоб, опрос потребителей, анкетирование др.)

- сравнительный анализ (на основании архивных документов, фотофиксации, актов, журналов заявок и отчетов, отслеживая изменение технического состояния имущества, удовлетворенности потребителей, повышения комфортности проживания и др.);

13.2 Для повышения качества выполнения работ исполнителю необходимо:

- повышать квалификацию специалистов служб, направляя их на курсы повышения квалификации, мастер-классы, обеспечивать их участие в обучающих семинарах и др.;

- совершенствовать системы контроля, учета и управления;

- повышать техническое оснащение служб;

- проводить опросы анкетирование потребителей, проживающих в многоквартирном жилом доме, с целью определения удовлетворенности потребителей качеством выполнения работ, по итогам которых вносить изменения в работу служб и принимать меры к устранению недостатков;

- отслеживать изменения в нормативных документах и требованиях, обеспечивать исполнение требований действующего законодательства;

- сокращать сроки выполнения заявок поступающих от потребителей;

- обмениваться положительным опытом с организациями, оказывающими работы и услуги содержания;

- внедрять системы управления качеством на предприятии;

- проводить сертификацию специалистов и работ;

- внедрять в работе служб современные электронные программы.



**Приложение А**  
*(информационное)*

**Определение класса придомовой территории**

- 1 класс - до 50 чел./ч;
- 2 класс - от 50 до 100 чел./ч;
- 3 класс - свыше 100 чел./ч.

Примечание – Классификация придомовой территории производится исходя из интенсивности пешеходного движения (см. пункт 6.12 [5])

**Приложение Б**  
(обязательное)

Сроки устранения навала мусора, очагового навала мусора и несанкционированных свалок на придомовой территории

**Таблица Б.1**

Объем, куб. м	Срок устранения
До 1,0	Не более 1 рабочего дня с момента поступления заявки или обнаружения
1,1 и более	Не более 2 рабочих дней с момента поступления заявки или обнаружения

## Библиография

- [1] Закон Республики Казахстан «О жилищных отношениях» (от 16 апреля 1997 года № 94-І).
- [2] «Экологический кодекс Республики Казахстан (от 9 января 2007 года № 212-ІІІ).
- [3] Санитарные правила «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунального назначения» (утверждены приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 3 марта 2015 года № 183).
- [4] Санитарные правила «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию и эксплуатации жилых и других помещений, общественных зданий» (утверждены приказом И.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 125).
- [5] Нормативы численности работников органов управления объектом кондоминиума и субъектов сервисной деятельности (утверждены приказом Комитета по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства регионального развития Республики Казахстан от 22 января 2014 года № 15-ңк).
- [6] СН РК 1.04-25-2014. Правила безопасности проведения технических обследований жилых зданий для проектирования капитального ремонта.
- [7] СНиП РК 1.03-05-2001. Охрана труда и безопасность в строительстве.
- [8] Закон Республики Казахстан «О гражданской защите» (от 11 апреля 2014 года № 188-V).
- [9] Приказ Министра национальной экономики РК «Гигиенические нормативы к физическим факторам, оказывающим воздействие на человека» (от 28.февраля 2015 года № 169).
- [10] Технический регламент «Общие требования к пожарной безопасности» (утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 января 2009 года № 14).
- [11] Приказ Министра энергетики Республики Казахстан «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок» (от 31 марта 2015 года № 253).
- [12] Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан «Правила обязательной периодической аттестации производственных объектов по условиям труда» (от 28 декабря 2015 года № 1057).

---

УДК 644.92:006.354

МКС 03.080.30

**Ключевые слова:** многоквартирный жилой дом, придомовая территория, сезонная уборка придомовой территории, твердые бытовые отходы, объекты благоустройства

---

**УДК 644.92:006.354**

**МКС 03.080.30**

**Ключевые слова:** многоквартирный жилой дом, придомовая территория, сезонная уборка придомовой территории, твердые бытовые отходы, объекты благоустройства

---

**РАЗРАБОТЧИК:**

РГП на ПХВ «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

**Заместитель  
генерального директора**

**Е. Амирханова**

**Руководитель  
Департамента разработки НТД**

**А. Сопбеков**

**Эксперт по стандартизации**

**К. Тайжанов**