

Проект

Изображение государственного Герба Республики Казахстан

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Жилищно-коммунальное хозяйство

КОММУНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Общие требования

СТ РК 2967

*Настоящий проект стандарта
не подлежит применению до его утверждения*

**Комитет технического регулирования и метрологии
Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан
(Госстандарт)
Астана**

СТ РК 2967

(проект, редакция 1)

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН РГП на ПХВ «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от «__» _____ 20__ года № ____.

3 В настоящем стандарте реализованы нормы Законов Республики Казахстан «О жилищных отношениях» от 16 апреля 1997 года № 94-І, «О защите прав потребителей» от 4 мая 2010 года №274-ІV.

4 ВВЕДЕН ВЗАМЕН СТ РК 2967-2017 «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными жилыми домами. Коммунальные услуги. Общие требования»

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном каталоге «Документы по стандартизации», а текст изменений – в ежемесячных информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячном информационном каталоге «Национальные стандарты».

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Комитета

технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

Введение

Настоящий стандарт входит в единую структуру национальных стандартов объединенных в серию «Жилищно-коммунальное хозяйство».

Применение настоящего стандарта позволяет сформировать единую и эффективную систему управления и содержания многоквартирных домов, обеспечивающую их нормативное техническое состояние, безопасную эксплуатацию и комфортные условия проживания, а так же выполнить требования технических регламентов, санитарно-эпидемиологических требований.

При переходе эксплуатации многоквартирного дома и выполнения работ (услуг) связанных с его управлением и содержанием на основании добровольного применения национальных стандартов из серии «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами», целесообразно устанавливать переходный период с учетом профессиональной подготовки и опыта работы исполнителя и подрядчиков по применению таких национальных стандартов.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Жилищно-коммунальное хозяйство

КОММУНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Общие требования

Дата введения

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на коммунальные услуги, предоставляемые лицом в рамках заключенного договора управления многоквартирным домом.

Настоящий стандарт предназначен для применения лицами, оказывающими услуги управления многоквартирными домами, а так же подрядными организациями, привлекаемыми для выполнения определенных работ (услуг) и собственниками (потребителями), выступающими в роли заказчика таких услуг.

2 Нормативные ссылки

Для применения настоящего стандарта необходимы следующие ссылочные нормативные документы.

СТ РК ГОСТ Р 12.4.026-2002 Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Общие технические условия и порядок применения

СТ РК 2966* Жилищно-коммунальное хозяйство. Термины и определения

СТ РК 2970* Жилищно-коммунальное хозяйство. Управление объектом кондоминиума. Общие требования

СТ РК 2975-2017 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги диспетчерского и аварийно-ремонтного обслуживания. Общие требования

ГОСТ 8.156–83 Государственная система обеспечения единства измерений. Счетчики холодной воды. Методы и средства поверки

ГОСТ 12.0.004–90 Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения

ГОСТ 30494–96 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях

ГОСТ Р 54964–20121 Оценка соответствия. Экологические требования к объектам недвижимости

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов по ежегодно издаваемому информационному указателю «Нормативные документы по стандартизации» по состоянию на текущий год и соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

*на стадии пересмотра

СТ РК 2967

(проект, редакция 1)

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применяются термины по СТ РК 2966, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 Исполнитель: Лицо, оказывающее потребителю услуги управления многоквартирным домом.

3.2 Потребитель: Физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться коммунальными услугами.

4 Общие требования

4.1 Предоставление потребителям коммунальных услуг в виде электро-, тепло-, газо-, водоснабжения и водоотведения осуществляется путем заключения договоров с ресурсоснабжающими организациями.

4.2 Состав предоставляемых потребителям в многоквартирных домах коммунальных услуг определяется в зависимости от наличия спроектированных и смонтированных соответствующих внутридомовых систем инженерно-технического обеспечения, наличия на территории, где расположен многоквартирный дом, соответствующих сетей инженерно-технического обеспечения и их подключения к этим сетям.

4.3 Предоставление потребителям коммунальных услуг в многоквартирном доме, начинается с установленного жилищным законодательством Республики Казахстан момента, в том числе в соответствии с [1], [2] с учетом требований.

5 Заключение договоров с ресурсоснабжающими организациями на поставку в многоквартирный дом коммунальных ресурсов

Порядок заключения договоров с ресурсоснабжающими организациями на поставку в точку поставки коммунального ресурса, и оценка качества предоставляемой услуги осуществляется в соответствии с СТ РК 2970 подраздел 5.6.

6 Предоставление коммунальных услуг потребителям

6.1 Коммунальная услуга теплоснабжения

Коммунальная услуга теплоснабжения (в том числе поставка твердого топлива при наличии печного отопления) осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и должна обеспечивать теплоснабжение помещений входящих в состав многоквартирного дома. Услуга теплоснабжения должна оказываться круглосуточно, непрерывно в течение отопительного периода, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность.

Предоставление потребителям в многоквартирном доме коммунальной услуги теплоснабжения обеспечивается по средствам:

- заключения договора с ресурсоснабжающей организацией на поставку в точку поставки коммунального ресурса (тепловой энергии, теплоносителя);

- контроля за соответствием технических параметров поставляемого ресурсоснабжающей организацией в точку поставки коммунального ресурса (тепловой энергии и теплоносителя) в соответствии с которыми строились тепловые сети [3], по температурному графику в соответствии с [15];

- выполнения работы по содержанию внутридомовой системы инженерно-технического обеспечения, с использованием которой осуществляется предоставление

потребителям многоквартирного дома отопления;

- обеспечения эффективной работы системы вентиляции, обеспечивающей нормативный воздухообмен в помещениях и нагрев приточного воздуха;
- поддержания и повышения (при необходимости) эффективности тепловой защиты нестепрозрачных ограждающих конструкций и степенрозрачных ограждающих конструкций многоквартирного дома.

На основании технической документации должна быть составлена инструкция по эксплуатации многоквартирного дома, в которой должен быть раздел по эксплуатации и содержанию внутридомовой системы теплоснабжения.

6.2 Коммунальная услуга горячего водоснабжения

Коммунальная услуга горячего водоснабжения потребителей в многоквартирном доме осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и должна обеспечивать круглосуточное, бесперебойное горячее водоснабжение в течение года, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность.

Предоставление потребителям в многоквартирном доме коммунальной услуги горячего водоснабжения обеспечивается исполнителем в рамках выполнения договора управления многоквартирным домом по средствам:

- заключения договора с ресурсоснабжающей организацией на поставку в точку поставки коммунального ресурса;
- выполнения работ по содержанию внутридомовой системы инженерно-технического обеспечения, с использованием которой осуществляется предоставление потребителям горячего водоснабжения обеспечивая выполнение требований, установленных [4].

На основании технической документации должна быть составлена инструкция по эксплуатации многоквартирного дома, в которой должен быть раздел по эксплуатации и содержанию системы горячего водоснабжения.

6.3 Коммунальная услуга холодного водоснабжения

Коммунальная услуга холодного водоснабжения потребителей в многоквартирном доме осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и должна обеспечивать круглосуточное, бесперебойное холодное водоснабжение в течение года, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность.

Предоставление потребителям в многоквартирном доме коммунальной услуги холодного водоснабжения обеспечивается исполнителем в рамках выполнения договора управления многоквартирным домом по средствам:

- заключения договора с ресурсоснабжающей организацией на поставку в точку поставки коммунального ресурса;
- выполнения работ по содержанию внутридомовой системы инженерно-технического обеспечения, с использованием которой осуществляется предоставление потребителям холодного водоснабжения в соответствии с [16].

На основании технической документации должна быть составлена инструкция по эксплуатации многоквартирного дома в которой должен быть раздел по эксплуатации и содержанию системы холодного водоснабжения.

6.4 Коммунальная услуга водоотведения (отведения сточных бытовых вод)

Коммунальная услуга водоотведения осуществляется в соответствии с

СТ РК 2967

(проект, редакция 1)

законодательством Республики Казахстан и должна обеспечивать круглосуточное, бесперебойное водоотведение в течение года, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность.

Предоставление потребителям в многоквартирном доме коммунальной услуги водоотведения обеспечивается исполнителем в рамках выполнения договора управления многоквартирным домом по средствам:

- заключения договора с ресурсоснабжающей организацией на поставку в точку поставки коммунального ресурса;
- выполнения работ (услуг) в соответствии с [7], СНиП [16] по техническому обслуживанию и ремонту внутридомовой системы инженерно-технического обеспечения, с использованием которой исполнитель предоставляет потребителям коммунальную услугу водоотведения.

На основании технической документации должна быть составлена инструкция по эксплуатации многоквартирного дома, в которой должен быть раздел по эксплуатации и содержанию системы водоотведения.

6.5 Коммунальная услуга электроснабжения

Коммунальная услуга электроснабжения потребителей в многоквартирном доме осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и должна обеспечивать круглосуточное, бесперебойное электроснабжение в течение года, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность.

Предоставление потребителям в многоквартирном доме коммунальной услуги электроснабжения обеспечивается исполнителем в рамках выполнения договора управления многоквартирным домом по средствам:

- заключения договора с ресурсоснабжающей организацией на поставку в точку поставки коммунального ресурса;
- выполнения работ в соответствии с [5] по содержанию внутридомовой системы инженерно-технического обеспечения, с использованием которой осуществляется предоставление потребителям коммунальной услуги электроснабжения.

На основании технической документации должна быть составлена инструкция по эксплуатации многоквартирного дома, в которой должен быть раздел по эксплуатации и содержанию системы электроснабжения.

6.6 Коммунальная услуга газоснабжения

Коммунальная услуга газоснабжения потребителей в многоквартирном доме (в том числе поставки бытового газа в баллонах) осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан в том числе [6] и должна обеспечивать круглосуточное, бесперебойное газоснабжение в течение года, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность.

Предоставление потребителям в многоквартирном доме коммунальной услуги газоснабжения обеспечивается исполнителем по средствам:

- выполнения работ по содержанию системы инженерно-технического обеспечения, с использованием которой исполнитель осуществляет предоставление потребителям коммунальной услуги газоснабжения.

На основании технической документации должна быть составлена инструкция по эксплуатации многоквартирного дома, в которой должен быть раздел по эксплуатации и содержанию системы газоснабжения.

6.7 Продажа и доставка твердого топлива

Твердое топливо продается и поставляется потребителю.

7 Обеспечение предоставления коммунальных услуг

В рамках управления многоквартирным домом в соответствии с СТ РК 2970 и предоставления коммунальных услуг исполнитель обеспечивает в том числе:

7.1 Диспетчерское и аварийно-ремонтное обслуживание

Исполнитель обеспечивает предоставление потребителям круглосуточное диспетчерское и аварийно-ремонтное обслуживание систем инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома в соответствии с СТ РК 2975.

Исполнитель информирует потребителей об адресах и номерах телефонов диспетчерской, аварийно-ремонтной службы исполнителя, объединенных и (или) единых диспетчерских службах, если такие службы созданы.

7.2 Учет и контроль коммунальных ресурсов и коммунальных услуг

Исполнитель обеспечивает, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, учет и контроль поставляемых ресурсоснабжающими организациями в точку поставки коммунальных ресурсов и потребляемых потребителями коммунальных услуг в многоквартирном доме, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг и (или) показаний приборов учета при их наличии.

Установка и ввод в эксплуатацию общедомовых приборов учета, индивидуальных, общего (квартирного) или комнатного прибора учета в соответствии с [14], ГОСТ 8.156, [7].

Примечание – Класс точности общедомового прибора учета должен соответствовать классу точности приборов учета, установленных в помещениях, принадлежащих собственникам и на оборот в [14].

7.3 Снятие показаний с приборов учета и передача их энергоснабжающим организациям

Исполнитель, в соответствии с действующим законодательством, организует и обеспечивает ежемесячное снятие показаний с общедомовых приборов учета, учитывающих потребление коммунальных ресурсов, поставляемых ресурсоснабжающими организациями в точку учета коммунального ресурса, а также получение показаний с приборов учета, установленных в помещениях, принадлежащих собственникам, учитывающие потребленные ими коммунальные услуги и передача их энергоснабжающим организациям.

У исполнителя должна быть разработанная и утвержденная процедура по снятию показаний с приборов учета и хранение полученной информации. Исполнитель назначает ответственного за выполнение данных работ.

7.4 Документальное подтверждение факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества

Исполнитель обеспечивает документальное подтверждение факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Порядок самостоятельного установления факта предоставления коммунальных услуг

СТ РК 2967

(проект, редакция 1)

ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в том числе на основании обращений потребителей в соответствии с СТ РК 2970 подраздел 5.13.

Определение отклонений показателей внутри помещений многоквартирных домов производится в соответствии с нормативно-правовыми актами, в том числе ГОСТ 30494.

У исполнителя должна быть разработанная и утвержденная процедура по подтверждению факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и назначен ответственный за ее исполнение.

7.5 Документальное подтверждение факта поставки коммунального ресурса ненадлежащего качества

Порядок установления факта поставки ресурсоснабжающими организациями в точку учета коммунального ресурса не соответствующего техническим параметрам и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяется с учетом требований законодательства Республики Казахстан, а так же условиями договора, заключенного исполнителем с ресурсоснабжающей организацией и подтверждается актом, который составляется, в сроки и по процедуре определенной законодательством Республики Казахстан и условиями договора.

Примечание – Если исполнителем, установлены приборы контроля, имеющие соответствующие разрешительные документы (сертификаты) на их применение, и которые позволяют контролировать параметры и (или) объем коммунального ресурса, поставляемого ресурсоснабжающей организацией, зафиксированные такими приборами отклонение параметров и (или) объема коммунального ресурса являются основанием для перерасчета исполнителем оплаты за такой коммунальный ресурс.

У исполнителя должна быть разработанная и утвержденная процедура по документальному подтверждению факта поставки коммунального ресурса ненадлежащего качества и назначен ответственный за ее исполнение.

7.6 Начисление, расчет и перерасчет за потребленные коммунальные услуги и коммунальные ресурсы

Порядок начисления, определения размера платы за коммунальные услуги, перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, основания и порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также вопросы, связанные с наступлением ответственности исполнителей и потребителей коммунальных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

У исполнителя должна быть информационная электронная программа, с использованием которой квалифицированные специалисты производят начисления и перерасчеты.

Примечание – Исполнитель может заключить соответствующий договор со специализированной организацией.

7.7 Приостановление или ограничение предоставления потребителям коммунальных услуг

Порядок приостановления или ограничения предоставления потребителям

коммунальных услуг, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

При приостановлении или ограничении предоставления потребителям коммунальных услуг исполнитель должен:

- обладать знанием законодательства, регламентирующего порядок приостановления или ограничения предоставления потребителям коммунальных услуг;
- иметь средства и устройства, с использованием которых осуществляется приостановление или ограничение предоставления потребителям коммунальных услуг;
- иметь в своем составе квалифицированных специалистов, способных выполнить работы по приостановлению или ограничению предоставления потребителям коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Примечание – Исполнитель может поручить выполнение работ по приостановлению или ограничению предоставления потребителям коммунальных услуг сторонней организации, имеющей в своем составе квалифицированных специалистов, необходимые ресурсы и оборудование, заключив с ней соответствующий договор.

7.8 Ведение исковой и претензионной работы

Исполнитель ведет исковую и претензионную работу с должниками, не оплачивающими или оплачивающими не в полном объеме потребленные ими коммунальные услуги в многоквартирном доме, в том числе с ресурсоснабжающими организациями, в случае поставки ими коммунального ресурса не соответствующего требованиям, установленным в договоре, а так же с другими участниками договорных отношений, не надлежащим образом выполняющих условия договоров при предоставлении коммунальных услуг.

У исполнителя должны быть квалифицированные специалисты.

Примечание – Исполнитель может заключить соответствующий договор со специализированной организацией.

7.9 Организация мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности

Работы (услуги) по энергосбережению и повышению энергоэффективности, осуществляются в соответствии с [8].

7.10 Раскрытие информации и информационная открытость

Исполнитель, раскрывает информацию.

Исполнитель, предоставляет органам местного самоуправления информацию.

8 Требования предъявляемые к исполнителю при предоставлении коммунальных услуг

При предоставлении коммунальной услуги, исполнитель должен:

- назначить ответственных лиц, по заключению и ведению договоров с ресурсоснабжающими организациями на поставку коммунальных ресурсов, обеспечивающих:

а) установление в договоре с ресурсоснабжающими организациями соответствующих технических параметров, поставляемых в точку поставки (точку учета) коммунальных

СТ РК 2967

(проект, редакция 1)

ресурсов;

б) установление, на основе требований законодательства Республики Казахстан, понятного и экономически обоснованного порядка перерасчета (снижение) оплаты, в случае поставки ресурсоснабжающей организацией некачественного коммунального ресурса;

Примечание – Исполнитель в своем составе должен иметь квалифицированных специалистов, обладающих специальными знаниями решения экономических, юридических и технических вопросов, в том числе по расчету и начислению за потребленные коммунальные ресурсы.

- наличия у исполнителя квалифицированных специалистов обеспечивающих нормативное техническое состояние внутридомовых систем инженерно-технического обеспечения.

Примечание – Исполнитель может поручить выполнение работ по содержанию внутридомовых систем инженерно-технического обеспечения сторонней организации, имеющей в своем составе квалифицированных специалистов, необходимые ресурсы, заключив с ней соответствующий договор.

9 Контроль качества предоставления коммунальных услуг

Для контроля качества предоставляемых услуг применяются следующие методы:

- визуальный контроль (осмотр имеющихся у исполнителя помещений, применяемого оборудования, наличия технической и иной документации);

- аналитический (анализ документации – содержания договоров, актов проверок, журналов контроля и учета заявок, актов сдачи-приемки работ);

- социологический (рассмотрение жалоб, опрос потребителей, анкетирование др.);

- сравнительный (анализ, на основании архивных документов, фотофиксации, актов, журналов заявок и отчетов, позволяющий отслеживать изменение технического состояния многоквартирного дома его частей, удовлетворенности заказчика (потребителей), повышения комфортности проживания, снижение энергопотребления, снижение уровня платежей);

- отслеживать эффективность работы специалистов и служб исполнителя при предоставлении коммунальных услуг, проверять культуру обслуживания, в том числе на основании регулярных проверок журналов, которые ведут диспетчерские службы.

Для повышения качества предоставления коммунальных услуг исполнителю необходимо:

- повышать квалификацию специалистов, направляя их на курсы повышения квалификации, мастер-классы, с подтверждением определенного уровня знаний (аттестация, сертификация), обеспечивать их участие в обучающих семинарах и др.;

- проводить анкетирования потребителей, по итогам которых принимать меры к устранению недостатков;

- следить за выполнением установленных и принимаемых нормативных документов, и требований;

- сокращать сроки выполнения заявок, поступающих от потребителей;

- обмениваться положительным опытом с организациями, работающими в сфере услуг жилищного и коммунального хозяйства;

- внедрять системы управления качеством на предприятии;

- проводить сертификацию специалистов и работ;

- применять в работе электронные программы управления многоквартирным домом, расчетов, начислений, формирования и ведения технической документации на многоквартирный дом;

- проводить мониторинг среди организаций, поставляющих коммунальные ресурсы

(при наличии таковых), выбирая тех, кто имеет стабильные, наиболее выгодные условия, имеет хорошие отзывы и репутацию.

10 Требования безопасности

При выполнении работ должны соблюдаться требования безопасности в соответствии с [9] - [13] и ГОСТ Р 54964, СТ РК ГОСТ Р 12.4.026.

К проведению работ допускаются лица, прошедшие обучение и инструктаж в соответствии с требованиями ГОСТ 12.0.004.

Приборы и приспособления, применяемые в процессе выполнения работ, должны использоваться в соответствии с требованиями, предусмотренными эксплуатационной документацией и обеспечивать безопасность потребителей, персонала и окружающей среды.

Библиография

- [1] Закон Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года № 94 «О жилищных отношениях»
- [2] Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан Закон Республики Казахстан от 16 июля 2001 года № 242.
- [3] СНиП 41–02–2003 Тепловые сети
- [4] СанПиН 4723–88 Санитарные правила устройства и эксплуатации систем централизованного горячего водоснабжения
- [5] Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года № 246 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей»
- [6] О газе и газоснабжении Закон Республики Казахстан от 9 января 2012 года № 532-IV
- [7] Закон Республики Казахстан от 7 июня 2000 года N 53-II «Об обеспечении единства измерений»
- [8] Закон Республики Казахстан от 13 января 2012 года «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности»
- [9] ВСН 48–86(р) Правила безопасности при проведении обследований жилых зданий для проектирования капитального ремонта
- [10] СНиП 12–03–2001 Безопасность труда в строительстве. Часть 1. Общие требования
- [11] СНиП 12–04–2002 Безопасность труда в строительстве. Часть 2. Строительное производство
- [12] Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК
- [13] ПОТ Р М–016–2001 РД 153-34.0-03.150-00. Межотраслевые Правила по охране труда (Правила безопасности) при эксплуатации электроустановок
- [14] Правила выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведения. Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 августа 2015 года № 621.
- [15] СНиП 2.01.01–82 Строительная климатология и геофизика.
- [16] СНиП 2.04.01–85 Внутренний водопровод и канализация зданий.

УДК 693.9:006.354

МКС 03.080.30

Ключевые слова: коммунальные услуги, услуги теплоснабжения, услуги водоснабжения, услуги электроснабжения, услуги газоснабжения

УДК 693.9:006.354

МКС 03.080.30

Ключевые слова: коммунальные услуги, услуги теплоснабжения, услуги водоснабжения, услуги электроснабжения, услуги газоснабжения

РАЗРАБОТЧИК:

РГП на ПХВ «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

**Заместитель
генерального директора**

Е. Амирханова

**Руководитель
Департамента разработки НТД**

А. Сопбеков

Эксперт по стандартизации

К. Тайжанов