

Министру промышленности и строительства
Республики Казахстан
Нагаспаеву Е.К.

Запрос средства массовой информации

В средствах массовой информации сообщается о планах внедрения единой платформы «Smart Turmys», целями которой являются централизованный сбор, учет, автоматизация, цифровизация и анализ данных, а также обеспечение полной и достоверной информацией о ситуации в энергетическом и коммунальном секторах. Указанная инициатива закреплена в национальном проекте «Модернизация энергетического и коммунального секторов».

При этом п.п.9) п.20 Типовых правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Приказом и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 29 апреля 2020 года № 249 (далее – Правила), предусматривает, что потребитель получает электронную версию единого платежного документа из «Единой платформы ЖКХ». П.п.4) п.21 Правил закрепляет за поставщиком коммунальных услуг обязанность предоставления информации о платежных документах, качестве и объемах предоставляемых коммунальных услуг ежемесячно через объекты информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства для централизованного сбора, анализа и хранения, обеспечения сохранности и конфиденциальности электронных информационных ресурсов в целях дальнейшего размещения на объектах информатизации в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства (далее - ИС централизованного сбора).

В связи с изложенным, просим предоставить разъяснения по следующим вопросам:

1. Правильно ли мы понимаем, что Единой платформой ЖКХ и ИС централизованного сбора, упоминаемые в Правилах, будет выступать единая платформа «Smart Turmys»?

1.1 В случае, если Единой платформой ЖКХ и/или ИС централизованного сбора, упоминаемых в Правилах, будет выступать единая платформа «Smart Turmys», просим предоставить информацию о планируемых сроках внедрения данной платформы и перехода на её использование всеми субъектами жилищно-коммунального хозяйства.

2. Каким образом и в какие сроки Министерство видит переход поставщиков жилищно-коммунальных услуг на выставление счетов в электронной форме, учитывая, что вышеуказанными Правилами уже закреплена обязанность выставления счетов в электронной форме?

2.1 При этом, учитывается ли что требуемый переход на электронные счета может рассматриваться как ограничение прав категорий граждан, не имеющих доступа к сети Интернет (в частности, пенсионеры, социально уязвимые слои населения, потребители, проживающее в отдаленных районах, где нет покрытия сетью Интернет), а также может вызвать рост социального напряжения среди населения?

2.2 Возможно ли это при отсутствии внедренной государственной системы (Единой платформы ЖКХ), упоминаемой в вышеуказанных Правилах?

3. Предусматривается ли переходный период для поставщиков жилищно-коммунальных услуг в целях уведомления своих потребителей о планируемом переходе на выставление счетов в электронной форме?

4. Какие действия со стороны поставщиков жилищно-коммунальных услуг будут считаться надлежащим выставлением и доставкой/рассылкой электронных счетов (например: размещение в личном кабинете/на сайте поставщиков/ЕРЦ, направление через мобильные приложения, e-mail, интеграция с государственными сервисами и т.п.)?

Обращаем внимание, что п.п.9) п.20 Правил предусматривает обязанность потребителя получать электронную версию единого платежного документа из «Единой платформы ЖКХ». При этом обязанности поставщиков коммунальных услуг по рассылке электронной версии единого платёжного документа иными способами, кроме указанного в п.п.4) п.21 Правил, не предусмотрены.

Ответ на запрос просим предоставить в установленный законом срок.

Главный редактор

Богаева А. Т.