

"Тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығын жаңғырту мен дамытудың қазақстандық орталығы" акционерлік қоғамы

Қазақстан Республикасы 010000, Есіл ауданы, Тұран Даңғылы 75

**Акционерное общество
"Казахстанский центр
модернизации и развития
жилищно-коммунального
хозяйства"**

Республика Казахстан 010000, район Есиль, Проспект Тұран 75

23.06.2026 №ЗТ-2026-02521180

Товарищество с ограниченной
ответственностью "Кондоминиум"

На №ЗТ-2026-02521180 от 12 июня 2026 года

на №ЗТ-2026-02521180 АО «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства» (далее – АО «Казцентр ЖКХ») рассмотрев Ваш запрос относительно внедрения единой цифровой платформы жилищно-коммунального хозяйства «Smart Turmys» сообщает следующее. По вопросу 1 (является ли «Smart Turmys» Единой платформой ЖКХ и ИС централизованного сбора). Платформа «Smart Turmys» это концепция Единой цифровой платформы жилищно-коммунального хозяйства и информационная система централизованного сбора, упоминаемые в Типовых правилах предоставления коммунальных услуг (п. 19 Правил). Платформа разрабатывается в рамках Задачи 2 Национального проекта «Модернизация энергетического и коммунального секторов» (постановление Правительства РК от 25 декабря 2024 года №1102). Техническим оператором Национального проекта определено АО «КазЦентр ЖКХ» (постановление Правительства РК от 22 сентября 2025 года №782). Платформа предназначена для централизованного сбора, учёта, хранения и анализа данных о начислениях, платежах и потреблении коммунальных услуг, включая формирование и предоставление потребителям единого платёжного документа в электронной форме. По вопросу 1.1 (сроки внедрения и перехода). Внедрение платформы осуществляется поэтапно. На первом этапе реализуются три базовых модуля - «Единая база абонентов ЖКХ и объектов недвижимости», «Учёт коммунальных платежей абонентов ЖКХ» и «Учёт ресурсопотребления абонентов ЖКХ». В настоящее время утверждено Техническое задание, обеспечивается интеграция с едиными расчётными центрами и государственными базами данных. Запуск первых модулей платформы в опытную эксплуатацию планируется в четвертом квартале 2026 году. Переход субъектов жилищно-коммунального хозяйства на использование платформы осуществляется поэтапно, по мере подключения единых расчётных центров и поставщиков коммунальных услуг, чтобы обеспечить непрерывность предоставления услуг населению. По вопросу 2 (порядок и сроки перехода поставщиков на электронные счета). Переход поставщиков коммунальных услуг на выставление платёжных документов в электронной форме осуществляется поэтапно по мере ввода платформы в эксплуатацию и подключения к ней расчётных центров и поставщиков. Электронная форма единого платёжного документа реализуется через единые расчётные центры, обеспечивающие формирование и консолидацию начислений, с последующим размещением данных на платформе. На переходный период сохраняется возможность получения платёжного документа в привычной для потребителя форме. По вопросу 2.1 (учёт

Қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда, Сіз оған Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекстің 91-бабына сәйкес шағымдануға құқылысыз.

В случае несогласия с принятым решением, Вы вправе обжаловать его в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

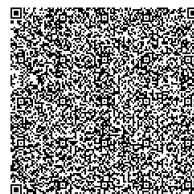
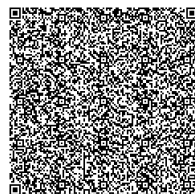
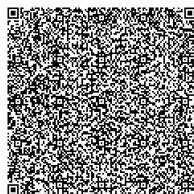
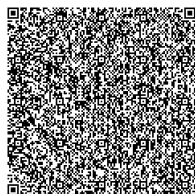
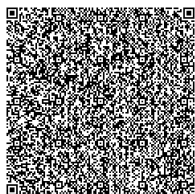
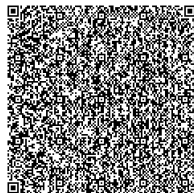
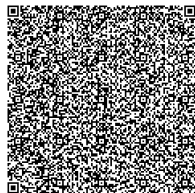
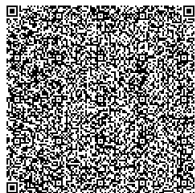
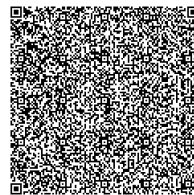
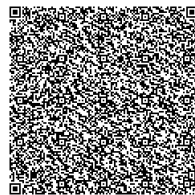
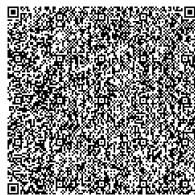
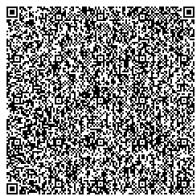
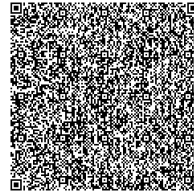
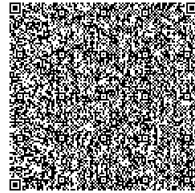
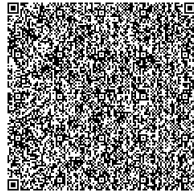
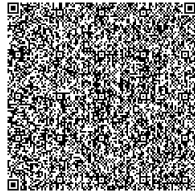
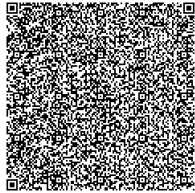
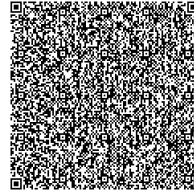
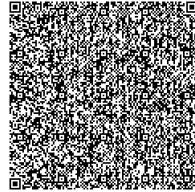
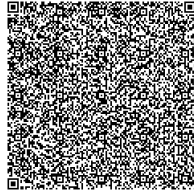
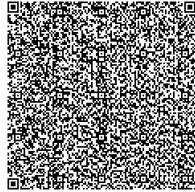
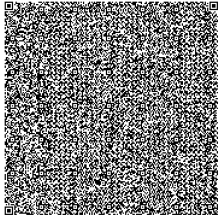
интересов граждан без доступа к Интернету, социальные риски). Интересы социально уязвимых категорий граждан учитываются в полной мере. Электронная форма единого платёжного документа является дополнительным удобным способом получения информации, а не единственным. Для граждан, не имеющих доступа к сети Интернет, пенсионеров, социально уязвимых слоёв населения, потребителей в отдалённых населённых пунктах - сохраняется возможность получения платёжного документа на бумажном носителе и оплаты привычными способами (в кассах, отделениях банков, через расчётные центры). Цифровизация направлена на расширение возможностей потребителя, а не на ограничение его прав, и не повлечёт снижения доступности коммунальных услуг. По вопросу 2.2 (возможен ли переход при отсутствии внедрённой платформы). Переход на полноценное использование электронной формы единого платёжного документа через Единую платформу ЖКХ осуществляется по мере ввода платформы «Smart Turmys» в эксплуатацию. До завершения внедрения платформы формирование и доведение платёжных документов до потребителей обеспечивается действующими информационными системами единых расчётных центров и поставщиков коммунальных услуг. Таким образом, обязательства по предоставлению платёжных документов исполняются непрерывно как в текущий период, так и после ввода платформы в эксплуатацию. По вопросу 3 (переходный период для поставщиков). Переходный период предусматривается. Подключение поставщиков коммунальных услуг и единых расчётных центров к платформе осуществляется поэтапно, что предоставляет им необходимое время для адаптации информационных систем, заключения соглашений об интеграции и уведомления своих потребителей о появлении электронной формы единого платёжного документа. Конкретный порядок и сроки подключения доводятся до участников в рабочем порядке по мере готовности соответствующих модулей платформы. По вопросу 4 (надлежащее выставление и доставка электронных счетов). Надлежащим выставлением и доставкой электронной версии единого платёжного документа считается обеспечение потребителю доступа к нему через платформу «Smart Turmys» и интегрированные с ней информационные ресурсы. К таким способам относятся размещение платёжного документа в личном кабинете потребителя на платформе, в информационных системах и личных кабинетах единых расчётных центров и поставщиков, направление через мобильные приложения и интеграцию с государственными сервисами. Конкретный перечень и технические требования к способам доведения платёжного документа определяются регламентом информационного взаимодействия участников платформы. При этом за потребителем сохраняется право выбора удобной для него формы получения платёжного документа. Дополнительно сообщаем, что реализация проекта направлена на повышение прозрачности начислений за коммунальные услуги, удобства потребителей и качества взаимодействия между гражданами, поставщиками услуг и государственными органами.

Заместитель Председателя Правления

ШИНГАЗИЕВА МАККА ЖАРКИНБАЕВНА

Қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда, Сіз оған Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекстің 91-бабына сәйкес шағымдануға құқылысыз.

В случае несогласия с принятым решением, Вы вправе обжаловать его в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.



Исполнитель

ЗАРУБЕК ӨЛІБЕК ӨРІМХАНҰЛЫ

тел.: 7067071097

Қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда, Сіз оған Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекстің 91-бабына сәйкес шағымдануға құқылысыз.

В случае несогласия с принятым решением, Вы вправе обжаловать его в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда, Сіз оған Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекстің 91-бабына сәйкес шағымдануға құқылысыз.

В случае несогласия с принятым решением, Вы вправе обжаловать его в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.